

## BAB III

### PELAKSANAAN KERJA MAGANG

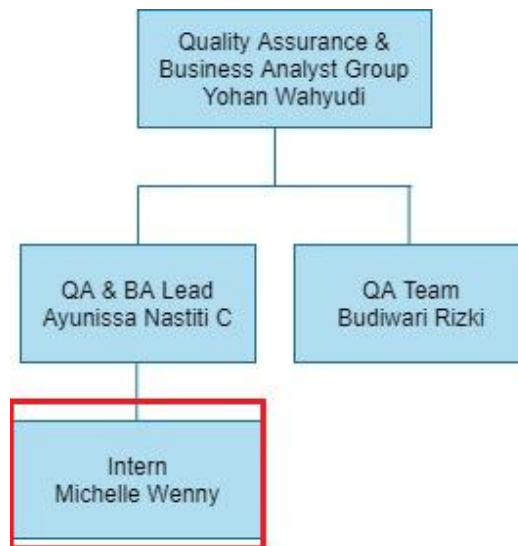
#### 3.1. Divisi, Kedudukan dan Koordinasi

Berikut ini dijabarkan divisi, kedudukan, dan koordinasi selama pelaksanaan kerja magang di PT. Emporia Digital Raya

##### 3.1.1. Divisi

Dalam pelaksanaan kerja magang ditempatkan dalam Departemen TI, divisi *Quality Assurance & Business Analyst Group* dengan *Group Head of Quality Assurance & Business Analyst*, Bapak Yohan Wahyudi.

##### 3.1.2. Kedudukan dan Koordinasi



**Gambar 3. 1** Kedudukan sebagai *Quality Assurance Intern* di PT. Emporia Digital Raya

Selama masa kerja magang di PT. Emporia Digital Raya, dilakukan pengujian untuk IKI Mitra pada divisi *Quality Assurance & Business Analyst Group* dengan posisi sebagai *Quality Assurance* seperti pada **gambar 3.1**. Berikut nama-nama dari tim yang termasuk proyek IKI Mitra.

<i>Product Owner</i>	: Kenas Revanda
<i>Group Head of QA &amp; BA</i>	: Yohan Wahyudi
<i>Business Analyst &amp; QA Lead</i>	: Ayunissa Nastiti C.
<i>Developer</i>	: Aji Prakoso
<i>UI Designer</i>	: Millenia Silvianthie
<i>Quality Assurance</i>	: Michelle Wenny, Danianto Enggar P.

### **3.2. Tugas-tugas yang dikerjakan**

Tugas-tugas yang dikerjakan dalam pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut.

- Membuat *test scenario* dan *test script* untuk pengujian manual terhadap IKI Mitra *Web App* dan IKI Mitra *Mobile App*.
- Membantu membuat *field functional specification document* (FSD) dan *workflow* IKI Mitra.
- Melakukan pengujian dengan *automation testing tools* menggunakan Katalon terhadap IKI Mitra *Web App*
- Melakukan pengujian terhadap *change request ticket* yang diminta untuk IKI Mitra.
- Melaporkan dan mendokumentasikan hasil pengujian serta temuannya.

### 3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT. Emporia Digital Raya sebagai *Quality Assurance* dalam pengujian aplikasi berbasis *web* dan *mobile* IKI Mitra dimulai tanggal 20 Juli 2020 dan berakhir pada tanggal 1 Oktober 2020.

Pada hari pertama kerja magang dimulai dengan bertemu dengan Ibu Amelia dan Ibu Husnul dari *Human Capital Anabatic*, kemudian, diberitahukan tata cara dalam pengumpulan absensi atau kehadiran dan *timesheet* pengerjaan tugas-tugas kerja magang. Setelah itu, bertemu dengan mentor atau pembimbing lapangan magang, Bapak Yohan Wahyudi dan asisten pembimbing lapangan, Ibu Ayun, dalam pertemuan itu diperkenalkan dan diberi penjelasan mengenai IKI Mitra serta mempelajari proses bisnis yang ada pada IKI Mitra.

Berikut *timeline* dari pelaksanaan kerja magang yang dilakukan.

**Tabel 3. 1 Barchart Timeline Pekerjaan yang dilakukan selama kerja magang**

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Membuat <i>Script Test Enhancement</i> dan melakukan pengujian secara manual terhadap transaksi <i>upline</i> dan <i>downline</i> serta menu IKI Care pada IKI Mitra <i>Web App</i>											
2	Membuat <i>Script Test Enhancement</i> dan melakukan pengujian secara manual pada fitur <i>Reset Password</i> IKI Mitra <i>Web App</i>											
3	Melakukan pengujian secara manual untuk fitur cetak, download, dan kirim email struk serta melakukan pengujian dengan Katalon transaksi <i>upline</i> dan <i>downline</i> terhadap IKI Mitra <i>Web App</i>											

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan (Per Minggu)										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Membuat <i>Script Test</i> IKI Mitra <i>Mobile App</i> transaksi <i>upline</i> dan <i>downline</i> serta melakukan pengujian dengan Katalon terhadap fitur download, cetak, kirim email struk pada IKI Mitra <i>Web App</i>											
5	Memperbarui IKI Mitra <i>Mobile App Script Test</i> untuk <i>Negative Test</i> dan limit transaksi											
6	Membuat dokumen <i>field FSD (Fucntional Specification Document)</i> IKI Mitra <i>Mobile App</i>											
7	Melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra <i>Web App</i> untuk fitur transfer saldo IKI ( <i>Negative Test</i> ) dan IKI Mitra <i>Mobile App</i> transaksi PPOB											
8	Memperbarui <i>Script Test</i> IKI Mitra <i>Mobile App</i> untuk <i>test scenario</i> cek interval transaksi ID yang sama											
9	Melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra <i>Mobile App</i> untuk transaksi <i>upline</i> dan <i>downline</i>											
10	Membuat <i>Script Test</i> untuk Webmin IKI Mitra dan melakukan pengujian secara manual serta melanjutkan melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra <i>Mobile App</i>											
11	Melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra <i>Mobile App</i> untuk fitur top up, redaksi SMS saat register, dan kasir serta melakukan pengujian secara manual untuk <i>change request ticket</i> pada IKI Mitra <i>Web App</i>											

Dalam pengujian secara manual di PT. Emporia Digital Raya, pertama-tama membuat *script test* atau yang biasa disebut juga dengan *test script*. *Test script* ini terdiri dari *test scenario* dan *test case*.

*Test script* adalah sebuah dokumen pengujian yang berisi deskripsi baris per baris dari semua tindakan (*actions*) dan data yang diperlukan untuk melakukan pengujian. Dokumen ini memiliki 'langkah' (*step-by-step*) yang menjelaskan sepenuhnya cara menggunakan program atau aplikasi dan menyertakan hasil spesifik yang diharapkan untuk setiap langkah (Alexander, 2018). Misalnya, "Klik tombol 'X'," dengan hasil "Jendela tertutup". *Test script* adalah dokumen pengujian yang paling detail. Agar efektif dari waktu ke waktu, penguji harus terus memperbarui *script test* agar sesuai dengan produk (*product requirements*) (Alexander, 2018). *Test Case* menjelaskan kasus atau aktivitas apa yang akan diuji. *Test Scenario* adalah sebuah deskripsi secara umum pengujian yang akan dilakukan.

Setelah membuat *script test* untuk suatu fitur yang akan diujikan, kemudian pengujian dieksekusi berdasarkan *script test* yang telah dibuat dan hasilnya berupa *test result* yang berisi status pengujian “*PASS*” (lulus pengujian) atau “*FAIL*” (tidak lulus pengujian) serta catatan temuan (*bug*) yang ditemukan untuk dapat dilakukan perbaikan. Hasil dari pengujian dikirimkan kepada *product owner*, *head of BA & QA Group*, *QA Lead*, *head of development group*, dan *developer* melalui email. Kemudian, hasil pengujian akan ditinjau, untuk menentukan apakah fitur tersebut sudah layak untuk memasuki *production (go-live)* atau harus dilakukan perbaikan dan pengembangan kembali.

Untuk pengujian otomatis, pada awalnya, PT. Emporia Digital Raya belum menerapkan metode pengujian ini. Mahasiswa diminta untuk mempelajari dan melakukan pengujian otomatis atau *automation testing* menggunakan *automation testing tools* Katalon pada IKI Mitra. Katalon yang digunakan adalah Katalon Studio versi 7.5.5.

### **3.3.1. Minggu Pertama: Membuat *Script Test Enhancement* dan melakukan pengujian secara manual terhadap transaksi *upline* dan *downline* serta menu IKI Care pada IKI Mitra Web App**

Pada minggu pertama, membuat *script test enhancement* untuk pengujian IKI Mitra berbasis *web app* (*progressive web app*) terhadap transaksi *upline* dan *downline* serta membuat *script test* untuk pengujian menu IKI Care. *Script test enhancement* adalah dokumen *test script* untuk fitur yang sebelumnya sudah dilakukan pengujian dan sudah *go-live*, namun, perlu dilakukan pengujian kembali untuk melihat apakah sudah dilakukan perbaikan dari *bug* yang ditemukan.

Pengujian yang dilakukan yaitu mengatur harga untuk agen *downline*, dan melakukan transaksi PPOB (pembelian pulsa prabayar, paket data, pembayaran tagihan BPJS, PDAM, PLN Prabayar, PLN Pascabayar) yang dilakukan oleh agen *upline* dan agen *downline*. Agen *upline* merupakan mitra usaha IKI, sedangkan agen *downline* adalah agen yang berada dibawah agen *upline*. Setiap transaksi yang dilakukan oleh agen *downline* akan menambah laba atau *fee* kepada agen *upline* sesuai dengan laba atau *fee* yang telah diatur pertama kali saat mendaftarkan agen *downline*.

**Tabel 3. 2** *Test Scenario* dari *Script Test Enhancement* IKI Mitra untuk transaksi *Upline* dan *Downline* serta Hasil Pengujiannya (*Test Result*)

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	<i>Setting fee</i> untuk <i>downline</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-02	Transaksi pulsa prabayar, paket data, BPJS, PDAM, PLN Prabayar, PLN Pascabayar ( <i>downline</i> )	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-03	Transaksi pulsa prabayar, paket data, BPJS, PDAM, PLN Prabayar, PLN Pascabayar ( <i>upline</i> )	<i>DONE</i>

**Tabel 3.2** merupakan *test scenario* dari *script test enhancement* IKI Mitra untuk transaksi *upline* dan *downline*. *Test Scenario* ini terdiri dari beberapa kolom sebagai berikut.

- 1) *Test Scenario ID*, merupakan ID dari skenario fitur yang akan dilakukan pengujian, *test scenario ID* terdiri dari nama aplikasi “IKI-Mitra” dan nomor yang berurutan, misalnya “01,02,03, dst.”, *test scenario ID* bersifat unik (tidak boleh sama).
- 2) *Details*, merupakan deskripsi singkat atau judul skenario pengujian yang akan dilakukan.
- 3) *Comments*, berisikan status pelaksanaan pengujian (hasil pengujian), yang terdiri dari 2 status yaitu “*DONE*” (pengujian telah selesai dilakukan) atau “*PENDING*” (pengujian masih tertunda atau belum selesai dilakukan).

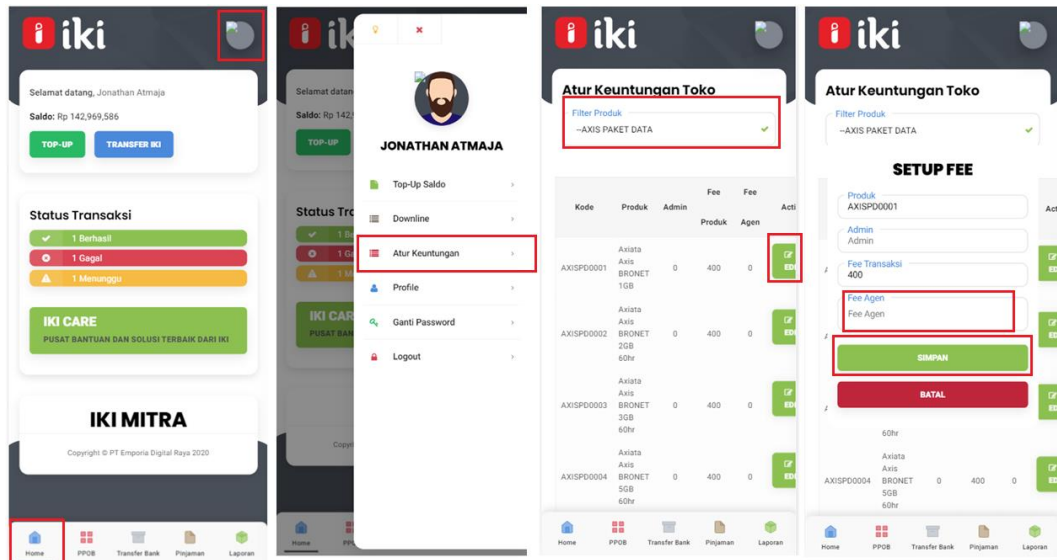
**Tabel 3. 3 Test Case dari Test Scenario Setting Fee Downline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-01-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login sebagai Upline / Agen	Login sebagai upline berhasil dengan menu <i>setup fee</i> dan <i>downline</i> tersedia di aplikasi	Login berhasil, menu <i>downline</i> dan <i>setup fee</i> tersedia	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-002	Home > Setup Fee	Cek menu <i>setup fee</i>	Menu <i>setup fee</i> bisa diakses dan tersedia fitur filter produk	Tampil menu <i>setup fee</i> dan tersedia fitur filter produk	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-003	Home > Setup Fee > Filter Produk	Filter produk IKI Mitra set sebagai Axis Paket Data	Pilih produk berhasil dan aplikasi menampilkan <i>setting fee</i> produk Axis Paket Data	Menampilkan <i>setting fee</i> produk Axis Paket Data	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-004	Home > Setup Fee > Edit	Cek tombol <i>edit</i> pada menu <i>setup fee</i>	Button <i>edit</i> bisa digunakan	Menampilkan menu <i>setup fee</i> dengan menu produk, admin, <i>fee</i> transaksi, dan <i>fee</i> agen	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-005	Home > Setup Fee > Edit	Mengubah harga untuk <i>fee</i> agen	Harga dapat disesuaikan sesuai ketentuan <i>upline</i> / agen	<i>Field</i> hanya bisa diisi angka	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-006	Home > Setup Fee > Edit	Cek tombol simpan saat <i>setting fee</i>	Harga yang sudah disesuaikan berhasil disimpan	Harga yang baru disimpan sudah aktif untuk transaksi <i>downline</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-007	Home > Setup Fee > Edit	Cek tombol batal saat <i>setting fee</i>	Membatalkan simpan harga produk	Harga yang aktif untuk transaksi adalah harga sebelum ubah <i>fee</i>	NONE	PASS



**Tabel 3.3** merupakan *test case* dari *test scenario setting fee downline* yaitu mengatur atau mengubah *fee* atau laba dari agen *downline* untuk setiap pembelian atau pembayaran produk. *Test Case* ini terdiri dari beberapa kolom sebagai berikut.

- 1) *Test Case ID*, merupakan ID dari aktivitas *test case* sesuai dengan *test scenario ID*-nya. *Test case ID* terdiri dari nama aplikasi “IKI-Mitra”, nomor *scenario ID*, misalnya “01”, dan nomor aktivitas *test case* yang berurutan, misalnya “001,002,003, dst.”, *test case ID* bersifat unik (tidak boleh sama).
- 2) *Navigation*, merupakan langkah-langkah menjalankan fitur atau memilih *UI element* yang sesuai agar dapat melakukan pengujian fitur.
- 3) *Activity*, merupakan aktivitas pengujian yang akan dilakukan
- 4) *Expectation*, merupakan hasil atau respon yang diharapkan
- 5) *Results*, yaitu hasil sebenarnya dari pengujian yang dilakukan.
- 6) *Severity of Defect*, merupakan tingkatan seberapa parah kerusakan atau *bug* (temuan) yang ditemukan, terdiri dari 4 tingkatan yaitu
  - “*NONE*” – tidak ada kerusakan atau kecacatan
  - “*LOW*” – kerusakan yang ditimbulkan rendah
  - “*MEDIUM*” – kerusakannya cukup signifikan
  - “*HIGH*” (tinggi) – kerusakan yang ditimbulkan sangat tinggi
- 7) *Status*, berisikan status hasil pengujian fitur, yang terdiri dari 2 status yaitu “*PASS*” (lulus pengujian) atau “*FAIL*” (tidak lulus pengujian atau gagal).



**Gambar 3. 2 Pengujian pada halaman *Setting Fee Downline***

Pada **gambar 3.2** menampilkan bagaimana melakukan pengujian terhadap fitur mengatur *fee* atau laba untuk agen *downline*, dimulai dari *bottom navigation bar home*, kemudian ke *icon photo profile*, memilih menu *atur keuntungan* dan pilih filter produk yang sesuai, lalu klik *edit button* untuk mengubah *fee*, isi *fee* agen sesuai dengan yang diinginkan, kemudian klik *button* simpan.

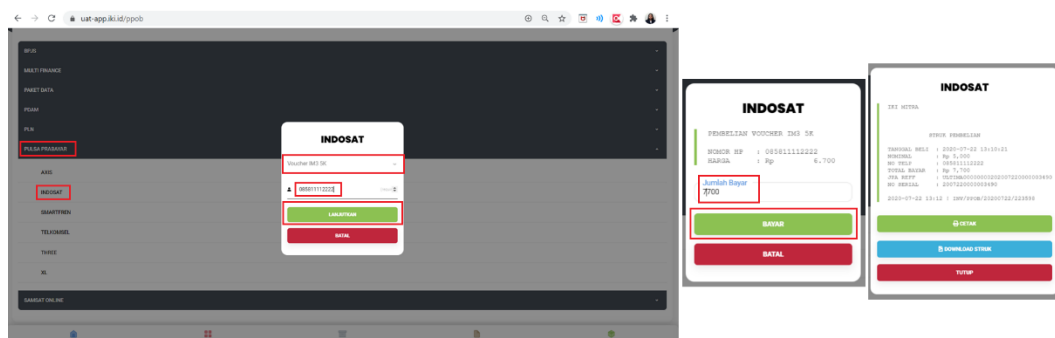
**Tabel 3. 4 Test Case dari Test Scenario Transaksi Downline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login sebagai downline	Login sebagai downline berhasil	Berhasil melakukan login	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-002	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	Pilih provider untuk transaksi	Menampilkan produk provider yang terdaftar di IKI Mitra	Provider yang dipilih: Indosat	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-003	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	Pilih denom dan mengisi nomor hp tujuan	Muncul pilihan denom dan nomor hp tujuan	denom: IM3 5K no hp: 085811112222	NONE	PASS

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-004	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	<i>Inquiry</i> transaksi dengan denom dan nomor hp tujuan yang belum diisi	<i>Inquiry</i> gagal keterangan 'IDPEL Tidak Valid'	Tidak berhasil <i>inquiry</i> , muncul respon 'IDPEL Tidak Valid'	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-005	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	Cek tombol <i>inquiry</i>	Menampilkan harga produk dan jumlah yang akan dibayar	Jumlah yang akan dibayar bisa diubah <i>user</i> (jumlah bayar ditampilkan) untuk harga jual transaksi	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-006	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	Mengubah harga jual transaksi	Menampilkan harga jual di struk sesuai dengan harga yang sudah diubah	Cetak struk menampilkan harga jual yang sudah diubah oleh <i>Downline</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-007	Home > PPOB > Pulsa Prepaid	Cek tombol batal	Membatalkan transaksi pembelian produk	Kembali ke halaman menu transaksi PPOB	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-008	Home > PPOB > Paketdata	Pilih provider untuk transaksi	Menampilkan produk provider yang terdaftar di IKI Mitra	Provider yang dipilih: Indosat	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-009	Home > PPOB > Paketdata	Pilih paket data dan mengisi nomor hp tujuan	Muncul pilihan paket data dan nomor hp tujuan	paket data: YELLOW 1GB 15hr no hp: 085812123434	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-010	Home > PPOB > Paketdata	<i>Inquiry</i> transaksi dengan pilihan paket data dan nomor hp tujuan yang belum diisi	<i>Inquiry</i> gagal keterangan 'IDPEL Tidak Valid'	Tidak berhasil <i>inquiry</i> , muncul respon 'IDPEL Tidak Valid'	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-011	Home > PPOB > Paketdata	Cek tombol <i>inquiry</i>	Menampilkan harga produk dan jumlah yang akan dibayar	Jumlah yang akan dibayar bisa diubah <i>user</i> (jumlah bayar ditampilkan) untuk harga jual transaksi	NONE	PASS

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-012	Home > PPOB > Paketdata	Mengubah harga jual transaksi	Menampilkan harga jual di struk sesuai dengan harga yang sudah diubah	Cetak struk menampilkan harga jual yang sudah diubah oleh <i>Downline</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-02-013	Home > PPOB > Paketdata	Cek tombol batal	Membatalkan transaksi pembelian produk	Kembali ke halaman menu transaksi PPOB	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>

**Tabel 3.4** merupakan *test case* dari *test scenario* transaksi yang dilakukan oleh agen *Downline*, yaitu transaksi pembelian pulsa prabayar dan pembelian paket data. Dari hasil pengujian yang dilakukan, semua *test case* lulus pengujian dan tidak ditemukan *bugs*. Untuk langkah-langkah transaksi pembelian produk dan pembayaran tagihan hampir sama, perbedaannya hanya pada pembelian pulsa, paket data, dan token PLN Prabayar, pengguna dapat mengubah harga jual nya, dan struk yang dicetak juga sesuai dengan harga jual yang diubah oleh pengguna. Sedangkan, untuk transaksi pembayaran tagihan PLN Pascabayar, BPJS Kesehatan, dan PDAM, pengguna tidak dapat mengubah harga jual, harga yang tercetak di struk harus sesuai dengan total tagihannya.



**Gambar 3. 3 Pengujian terhadap Pembelian Pulsa Prabayar (*Downline*)**

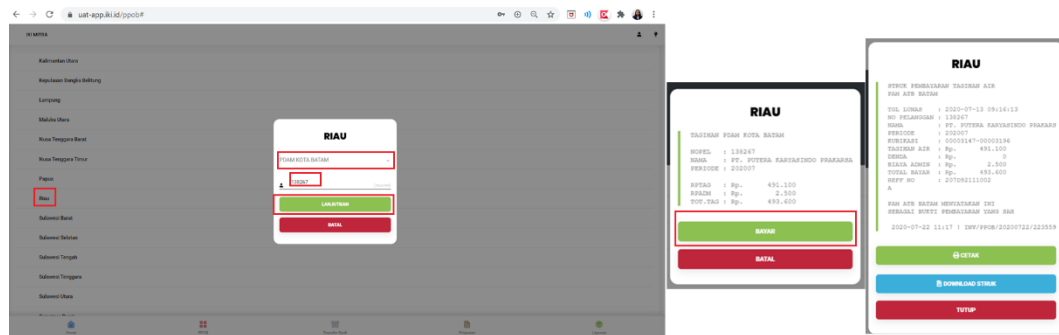


**Tabel 3. 5 Test Case dari Test Scenario Transaksi Upline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-03-019	Home > PPOB > PDAM	Pilih salah satu provinsi PDAM	Menampilkan provinsi PDAM yang terdaftar di IKI Mitra yang telah dipilih	Provinsi yang dipilih: Riau	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-020	Home > PPOB > PDAM	Pilih salah satu PDAM yang ada di Riau dan mengisi no pelanggan	Muncul pilihan PDAM yang ada di Riau dan no pelanggan yang diisi	PDAM Riau : Batam No pelanggan bisa diisi	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-021	Home > PPOB > PDAM	<i>Inquiry</i> transaksi dengan PDAM dan no pelanggan yang belum diisi	<i>Inquiry</i> gagal keterangan 'IDPEL tidak valid'	Tidak berhasil <i>inquiry</i> , muncul respon 'IDPEL Tidak Valid'	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-022	Home > PPOB > PDAM	Cek tombol <i>inquiry</i>	Menampilkan biaya iuran, biaya admin, dan total tagihan	Jumlah yang akan dibayar tidak bisa diubah <i>user</i> (jumlah bayar tidak ditampilkan) untuk harga jual transaksi	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-023	Home > PPOB > PDAM	Tidak bisa mengubah harga jual transaksi	Menampilkan harga jual di struk sesuai dengan total tagihan	Cetak struk menampilkan harga jual sesuai dengan total tagihan	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-024	Home > PPOB > PDAM	Cek tombol batal	Membatalkan transaksi pembelian produk	Kembali ke halaman menu transaksi PPOB	NONE	PASS

Tabel 3.5 merupakan *test case* dari *test scenario* transaksi yang dilakukan oleh agen *Downline*, yaitu salah satu nya transaksi pembayaran tagihan PDAM. Dari hasil pengujian yang dilakukan, semua *test case* lulus pengujian dan tidak ditemukan *bugs*. Pada transaksi pembayaran tagihan PDAM, pengguna tidak dapat

mengubah harga jual, harga yang tercetak di struk harus sesuai dengan total tagihannya.



**Gambar 3. 5 Pembayaran Tagihan PDAM (Upline)**

Pada **Gambar 3.5** merupakan langkah-langkah pengujian pembayaran tagihan PDAM. Pertama-tama, pengguna harus memilih *bottom navigation bar* PPOB, dan pilih PDAM, kemudian pilih salah satu provinsi, pilih salah satu kota atau area pelayanan PDAM nya, isi ID pelanggan, dan klik *button* lanjutkan, kemudian muncul rincian pembelian sesuai dengan data yang diinput atau dipilih, proses ini disebut proses *inquiry*. Setelah itu, lakukan proses pembayaran dengan klik *button* bayar.maka akan muncul struk pembayaran tagihan PDAM, harga yang dicetak pada struk harus sesuai dengan total tagihan saat *inquiry*.

**Tabel 3. 6 Test Scenario dari Script Test fitur IKI Care dan Hasil Pengujiannya (Test Result)**

Test Scenario ID	Details	Comments
IKI-MITRA-01	Helpdesk dengan login sebagai agen upline	DONE
IKI-MITRA-02	Helpdesk dengan login sebagai agen downline	DONE

**Tabel 3.6** menunjukkan *test scenario* untuk pengujian fitur IKI Care atau bantuan kepada *Helpdesk* IKI Mitra melalui WhatsApp. Pengujian ini dilakukan

ketika menggunakan fitur IKI Care dengan login sebagai *upline* dan sebagai *downline*. Melalui menu IKI Care, pengguna dapat melaporkan atau menanyakan topik masalah yang terdiri dari *Top Up*, Transaksi, *Login & Password*, Pinjaman, Perhitungan Laba atau masalah lainnya kepada *helpdesk* IKI Mitra melalui WhatsApp, kemudian jika ada transaksi yang bermasalah, pengguna dapat melaporkan nya melalui *button* “Laporkan” yang ada pada menu laporan transaksi.

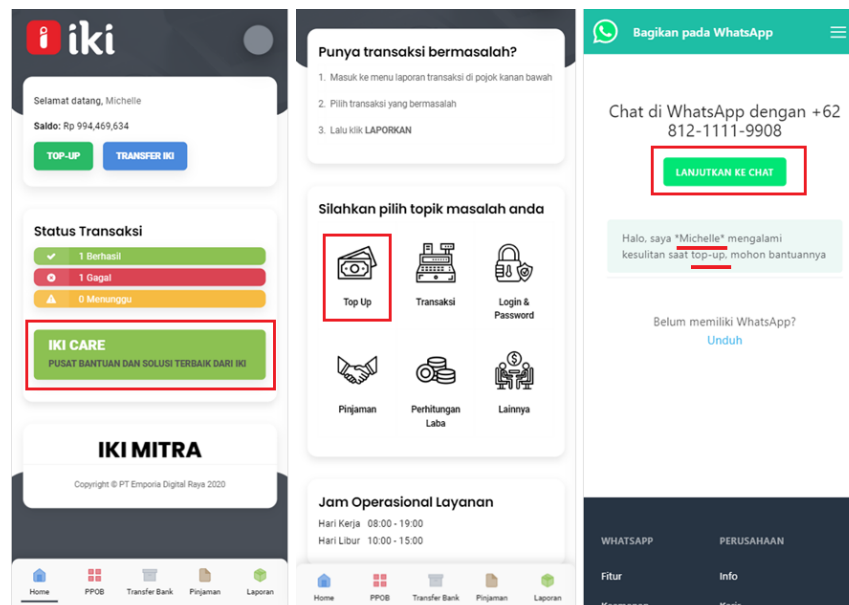
**Tabel 3. 7 Test Case dari Test Scenario Helpdesk login sebagai Upline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-01-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	<i>Login sebagai Upline / Agen</i>	<i>Login sebagai upline berhasil dengan menu IKI Care tersedia di aplikasi</i>	Berhasil login dengan mengisi <i>username &amp; password</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-01-002	Home > IKI Care	Cek menu IKI Care	Menu IKI Care bisa diakses dan tersedia beberapa topik permasalahan	Muncul tampilan beberapa topik masalah	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-01-003	Home > IKI Care > Top Up	Cek topik masalah <i>top up</i>	Pilih topik masalah <i>top up</i> berhasil dan muncul halaman lanjutkan <i>chat</i> di WhatsApp dengan nama pengguna sesuai dan topik sesuai dengan yang dipilih	<i>Username</i> sesuai dan topik masalah yang dipilih sesuai : <i>Top Up</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-01-004	Home > IKI Care > Top Up	Cek masuk ke aplikasi WhatsApp dan membuka <i>chat</i> ke no WhatsApp <i>helpdesk</i>	Tampil contoh tulisan <i>chat</i> dengan nama pengguna dan topik masalah sesuai, muncul <i>dialog/button</i> "lanjutkan ke <i>chat</i> " untuk membuka aplikasi WhatsApp, dan	Muncul contoh tulisan di kolom ketik <i>chat</i> WhatsApp dengan nama pengguna sesuai dan topik	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>



<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
			menuju ke chat no WhatsApp <i>helpdesk</i>	sesuai dengan yang dipilih		

**Tabel 3.7** menunjukkan *test scenario* untuk pengujian fitur IKI Care atau bantuan kepada *Helpdesk* IKI Mitra melalui WhatsApp. Pengujian ini dilakukan ketika menggunakan fitur IKI Care dengan login sebagai *upline* dan sebagai *downline*. Melalui menu IKI Care, pengguna dapat melaporkan atau menanyakan topik masalah yang terdiri dari *Top Up*, Transaksi, *Login & Password*, Pinjaman, Perhitungan Laba atau masalah lainnya kepada *helpdesk* IKI Mitra melalui WhatsApp, kemudian jika ada transaksi yang bermasalah, pengguna dapat melaporkan nya melalui *button* “Laporkan” yang ada pada menu laporan transaksi.



**Gambar 3. 6 Menu IKI Care (Downline)**

Pada **Gambar 3.6** merupakan langkah-langkah pengujian menu IKI Care dengan topik masalah yang dipilih yaitu *top up*. Dimulai dari memilih menu IKI Care pada halaman Home, pilih salah satu topik masalah yang ingin ditanyakan atau dilaporkan kepada *helpdesk* IKI Mitra, maka akan diarahkan ke halaman untuk melanjutkan *chat* ke WhatsApp dengan format pesan “nama” sesuai dengan *username* dan “topik masalah” sesuai dengan topik yang dipilih, kemudian pesan tersebut akan ter-*generate* pada kolom *chat* ke nomor WhatsApp *helpdesk* IKI Mitra.

**Tabel 3. 8 Test Result dari Pengujian fitur IKI Care (Upline) yang Tidak Lulus Pengujian**

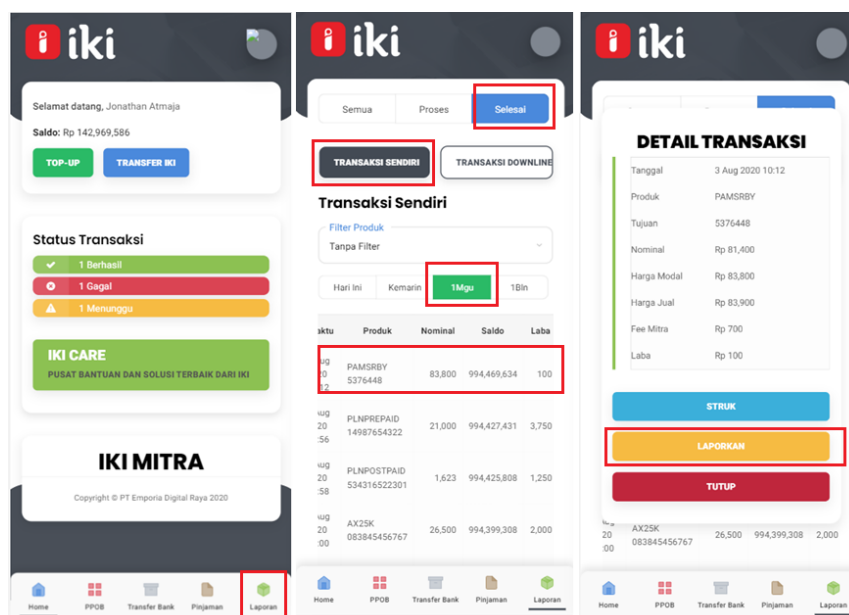
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-01-021	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Sendiri > Detail Transaksi	Cek tombol laporkan	Muncul halaman lanjutan <i>chat</i> di WhatsApp dengan nama pengguna sesuai dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<i>Username</i> & Kode transaksi masalah tidak sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>
IKI-MITRA-01-022	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Sendiri > Detail Transaksi	Cek masuk ke aplikasi WhatsApp dan membuka <i>chat</i> ke no WhatsApp <i>helpdesk</i>	Membuka aplikasi WhatsApp, dan menuju ke no WhatsApp <i>helpdesk</i> , tampil contoh tulisan <i>chat</i> dengan nama pengguna dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	Muncul contoh tulisan di kolom ketik <i>chat</i> WhatsApp, nama pengguna dan kode transaksi tidak sesuai	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>
IKI-MITRA-01-023	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Downline > Detail Transaksi	Cek tombol laporkan	Muncul halaman lanjutan <i>chat</i> di WhatsApp dengan nama pengguna sesuai dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<i>Username</i> & Kode transaksi masalah tidak sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>
IKI-MITRA-01-024	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Downline > Detail Transaksi	Cek masuk ke aplikasi WhatsApp dan membuka <i>chat</i> ke no WhatsApp <i>helpdesk</i>	Membuka aplikasi WhatsApp, dan menuju ke no WhatsApp <i>helpdesk</i> , tampil contoh tulisan <i>chat</i> dengan nama pengguna dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	Muncul contoh tulisan di kolom ketik <i>chat</i> WhatsApp, nama pengguna dan kode transaksi tidak sesuai	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>

Pada **tabel 3.8** menunjukkan *test case* dari *test scenario helpdesk* atau IKI Care dengan login sebagai *upline* yang tidak lulus pengujian, hal ini menjadi temuan (*bug*) yang akan dilaporkan. Temuan tersebut adalah pada saat melaporkan transaksi dari menu laporan transaksi sendiri dan transaksi downline, pesan yang ter-generate (terdiri dari *username* dan kode transaksi) untuk melanjutkan ke WhatsApp *helpdesk* tidak sesuai.

**Tabel 3. 9 Test Result dari Pengujian fitur IKI Care (Downline) yang Tidak Lulus Pengujian**

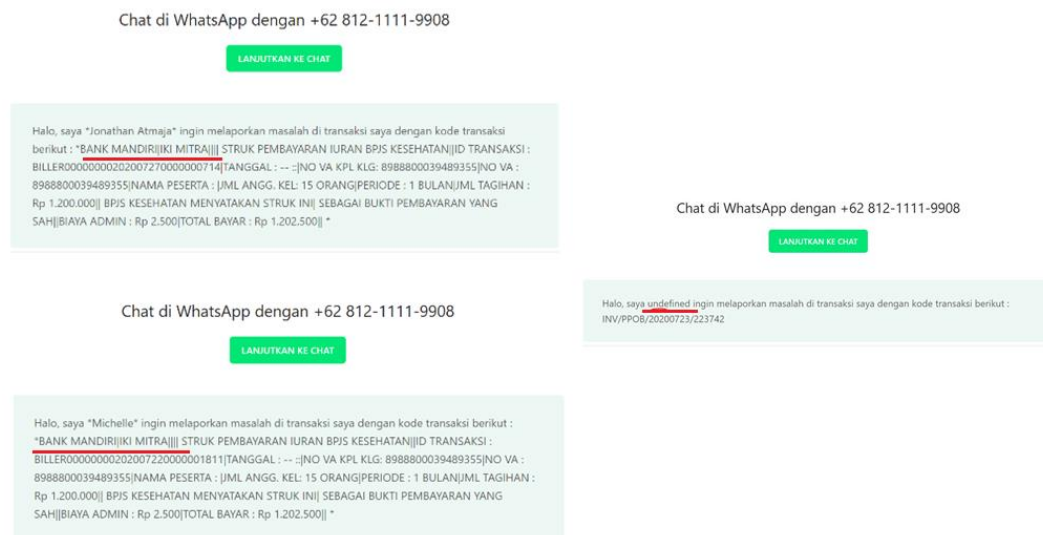
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-021	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Sendiri > Detail Transaksi	Cek tombol laporkan	Muncul halaman lanjutan <i>chat</i> di WhatsApp dengan nama pengguna sesuai dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<i>Username &amp; Kode transaksi</i> masalah tidak sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>
IKI-MITRA-02-022	Home > Laporan > Transaksi > Transaksi Sendiri > Detail Transaksi	Cek masuk ke aplikasi WhatsApp dan membuka <i>chat</i> ke no WhatsApp <i>helpdesk</i>	Membuka aplikasi WhatsApp, dan menuju ke no WhatsApp <i>helpdesk</i> , tampil contoh tulisan <i>chat</i> dengan nama pengguna dan kode transaksi masalah sesuai dengan struk/transaksi yang dipilih	Muncul contoh tulisan di kolom ketik <i>chat</i> WhatsApp, nama pengguna dan kode transaksi tidak sesuai	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>

Pada **tabel 3.9** menunjukkan *test case* dari *test scenario helpdesk* atau IKI Care dengan login sebagai *downline* yang tidak lulus pengujian, hal ini menjadi temuan (*bug*) yang akan dilaporkan. Temuan tersebut adalah pada saat melaporkan transaksi dari menu laporan transaksi sendiri (transaksi agen *downline* itu sendiri), pesan yang ter-generate (terdiri dari *username* dan kode transaksi) untuk melanjutkan ke WhatsApp *helpdesk* tidak sesuai.



**Gambar 3. 7 Tombol Laporkan pada Laporan Transaksi (Upline)**

**Gambar 3.7** menunjukkan langkah-langkah pengujian untuk melaporkan transaksi ke *helpdesk* IKI Mitra melalui WhatsApp. Dimulai pada *bottom navigation bar* “Laporan”, kemudian pilih filter transaksi “Selesai” dan “transaksi sendiri”, pilih filter produk atau waktu (hari ini, kemarin, 1 minggu, 1 bulan), dan pilih salah satu transaksi yang bermasalah, kemudian akan muncul detail transaksi, klik tombol “Laporkan”, maka akan diarahkan ke halaman WhatsApp.



**Gambar 3. 8 Format Pesan atau Chat yang salah**

**Gambar 3.8** menampilkan pada halaman WhatsApp, format pesan yang ter-*generate* tidak sesuai, yaitu kode transaksi yang ditampilkan tidak sesuai dan *username* juga tidak sesuai.



**Gambar 3. 9 Format Pesan atau Chat yang benar**

**Gambar 3.9** menampilkan pada halaman WhatsApp, format pesan yang ter-*generate* sudah sesuai, *username* menampilkan nama pengguna yang sedang login atau yang akan melaporkan masalah dan kode transaksi sesuai dengan nomor *invoice* transaksi yang dipilih untuk dilaporkan.

### 3.3.2. Minggu Kedua: Membuat *Script Test Enhancement* dan melakukan pengujian secara manual pada fitur *Reset Password* IKI Mitra Web App

Pada minggu kedua, membuat *script test enhancement* untuk pengujian IKI Mitra berbasis *web app* (*progressive web app*) terhadap fitur *reset password* dan melakukan pengujiannya.

Pengujian yang dilakukan yaitu melakukan *reset password* untuk akun *upline* dan akun *downline*, mencoba memasukkan *password* yang tidak valid, dan aktivitas login bagi pengguna (*upline & downline*) yang belum melakukan *reset password* sebelumnya.

**Tabel 3. 10 Test Scenario dari Script Test fitur Reset Password dan Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	Lupa <i>password</i> sebagai agen <i>upline</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-02	Lupa <i>password</i> sebagai agen <i>downline</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-03	<i>Attempt invalid password</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-04	Aktivitas <i>login</i> bagi user (sebagai <i>upline</i> ) yang belum melakukan <i>reset password</i> sebelumnya	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-05	Aktivitas <i>login</i> bagi user (sebagai <i>downline</i> ) yang belum melakukan <i>reset password</i> sebelumnya	<i>DONE</i>

Tabel 3.10 merupakan tabel *test scenario* dari *script test* fitur *reset password* dengan status “*DONE*” yang berarti semua *test scenario* sudah selesai dilakukan pengujiannya.

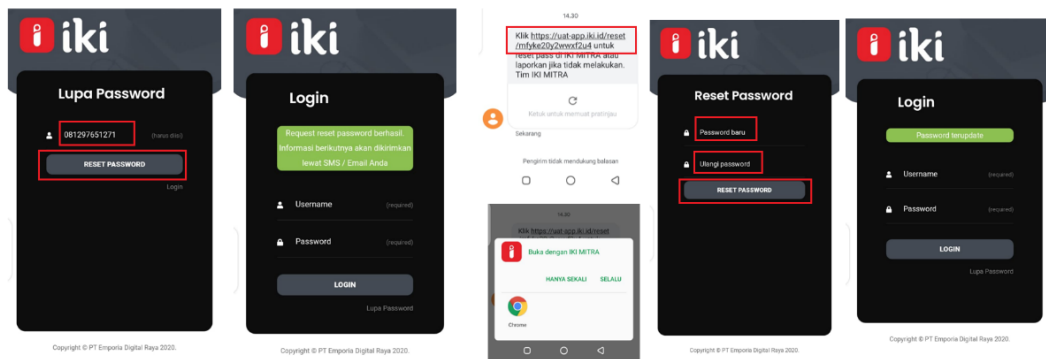
**Tabel 3. 11 Test Case dari Test Scenario Lupa Password sebagai Downline  
serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Cek link lupa password di halaman login	Muncul info untuk melakukan <i>reset password</i> , kemudian Muncul halaman lupa password dan dapat melakukan input nomor HP	Melihat info untuk melakukan <i>reset password</i> di halaman login, ketika link diklik, berhasil menampilkan halaman lupa password	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-002	Home > Lupa Password > Reset Password	Cek tombol <i>reset password</i>	SMS dikirimkan kepada no HP yang diinput dan email dikirimkan ke email yang sudah didaftarkan di akun (jika email sudah terdaftar)	SMS atau Email berhasil masuk dan terdapat link untuk ganti password di SMS, muncul tampilan dialog " <i>Request reset password</i> berhasil. Informasi berikutnya akan dikirimkan lewat SMS / Email Anda"	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-003	Home > Lupa Password > Reset Password	Cek tombol <i>reset password</i> tanpa mengisi no HP	Muncul tampilan dialog " <i>Please fill out this form</i> "	Tidak ada SMS yang dikirimkan	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-004	Home > Lupa Password > Reset Password	Cek tombol <i>reset password</i> dengan memasukkan no HP yang salah atau no HP yang tidak terdaftar	Muncul tampilan dialog "Data tidak ditemukan"	Tidak ada SMS yang dikirimkan	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-005	Link SMS <i>Reset Password</i> yang dikirimkan	Cek link <i>reset password</i> pada SMS yang dikirimkan	Akses link berhasil dan muncul halaman untuk mengubah <i>password</i> baru serta muncul informasi untuk memperbaharui <i>password</i> jika memiliki fitur <i>autofill</i>	Menampilkan halaman untuk <i>reset password</i> . <b>Untuk SMS masih di-hit manual.</b>	NONE	PASS



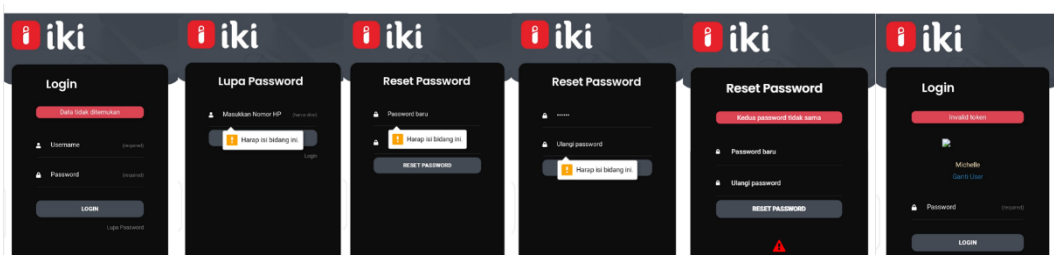
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-02-006	Link SMS Reset Password yang dikirimkan	Melakukan input <i>password</i> baru, ulangi <i>password</i> baru, dan konfirmasi dengan menekan tombol <i>reset password</i>	Berhasil mengganti <i>password</i> lama dengan <i>password</i> baru, kemudian terbuka halaman <i>login</i> dengan respon " <i>Password terupdate</i> "	<i>Password</i> berhasil ter- <i>update</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-007	Link SMS Reset Password yang dikirimkan	Melakukan input <i>password</i> baru dan ulangi <i>password</i> baru dengan <i>password</i> yang berbeda, dan konfirmasi dengan menekan tombol <i>reset password</i>	Tidak berhasil mengganti <i>password</i> lama dengan <i>password</i> baru dan muncul respon " <i>kedua password</i> tidak sama"	<i>Password</i> tidak berhasil ter- <i>update</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-008	Link SMS Reset Password yang dikirimkan	Klik link <i>reset password</i> yang kedua kali setelah <i>user</i> mengubah <i>password</i>	Muncul respon " <i>Invalid Token</i> "	Tidak berhasil ke halaman <i>reset password</i> , muncul respon " <i>Invalid Token</i> "	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-009	<i>Login</i>	<i>Login</i> dengan <i>password</i> baru yang telah dibuat sebelumnya	<i>Login</i> berhasil, kemudian masuk ke tampilan <i>home</i>	Berhasil login dengan <i>password</i> baru	NONE	PASS
IKI-MITRA-02-010	<i>Login</i>	<i>Login</i> dengan <i>password</i> lama	<i>Login</i> tidak berhasil dilakukan	Kembali ke halaman <i>login</i> , muncul respon " <i>Invalid Password #Attempt 1</i> "	NONE	PASS

**Tabel 3.11** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* lupa *password* sebagai *downline*, yang dimana pengujian ini melakukan *reset password* pada akun *downline*. Dari hasil pengujian yang dilakukan, tidak ada pengujian gagal atau tidak lulus.



**Gambar 3. 10** Pengujian fitur *Reset Password*

**Gambar 3.10** menunjukkan langkah-langkah pengujian untuk melakukan *reset password*. Pertama-tama, pada halaman login, pengguna harus klik link lupa *password*, maka akan diarahkan ke halaman lupa *password*, lalu masukkan no HP yang terdaftar sebagai mitra usaha IKI (baik sebagai *upline* atau *downline*), akan muncul info bahwa link *reset password* akan dikirimkan melalui SMS, selanjutnya, klik link yang ada pada SMS yang diterima, maka akan diarahkan ke halaman *reset password*. Pada halaman *reset password*, pengguna dapat membuat *password* yang baru dan mengkonfirmasi *password* baru yang telah dibuat, klik *reset password button*, dan pengguna akan diarahkan kembali ke halaman login dengan respon *password* sudah berhasil *terupdate*.



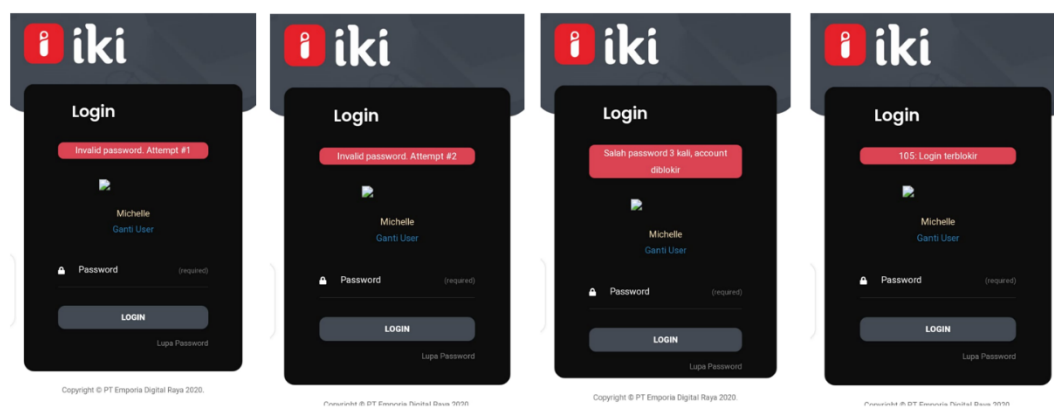
**Gambar 3. 11** *Negative Test* fitur *Reset Password*

**Gambar 3.11** menunjukkan langkah-langkah melakukan *negative testing* atau yang sering disebut “*error path testing*” atau “*failure testing*”, adalah pengujian dengan cara memeriksa apakah suatu aplikasi berperilaku seperti yang diharapkan dengan data yang tidak valid atau input negatif (Damayanti, 2020). Sedangkan, *positive testing* atau yang disebut juga dengan “*happy path testing*” adalah bentuk pengujian pertama yang akan dilakukan oleh *tester* pada suatu aplikasi, dengan cara memeriksa apakah aplikasi melakukan apa yang diharapkan dengan memberikan data yang valid sebagai input (Damayanti, 2020). *Negative testing* yang dilakukan disini adalah ketika memasukkan no HP yang tidak terdaftar sebagai mitra usaha IKI atau memasukkan angka 0 pada kolom no HP maka muncul respon “Data tidak ditemukan”, kemudian ketika tidak mengisi salah satu *field* atau kolom, maka akan muncul respon agar pengguna mengisi kolom tersebut terlebih dahulu, ketika *password* baru yang dibuat dengan *password* yang dikonfirmasi berbeda, maka akan muncul respon “Kedua *password* tidak sama”, lalu ketika link *reset password* yang dikirimkan melalui SMS sudah pernah digunakan, kemudian link tersebut di klik kembali maka akan muncul respon “Invalid token”.

**Tabel 3. 12 Test Case dari Test Scenario Attempt Invalid Password dan Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-03-001	Login	Login dengan password yang salah pertama kali	Login tidak berhasil dilakukan	Kembali ke halaman login, Muncul respon "Invalid Password #Attempt 1"	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-002	Login	Login dengan password yang salah kedua kali	Login tidak berhasil dilakukan	Kembali ke halaman login, Muncul respon "Invalid Password #Attempt 2"	NONE	PASS
IKI-MITRA-03-003	Login	Login dengan password yang salah ketiga kali	Login tidak berhasil dilakukan	Kembali ke halaman login, Muncul respon "Salah password 3 kali. Account diblokir."	NONE	PASS

Tabel 3.12 merupakan tabel *test case* dari *test scenario attempt invalid password*, yang dimana pengujian ini melakukan login dengan *password* yang tidak valid. Dari hasil pengujian yang dilakukan, semua *test case* lulus pengujian.



**Gambar 3. 12 Attempt Invalid Password**

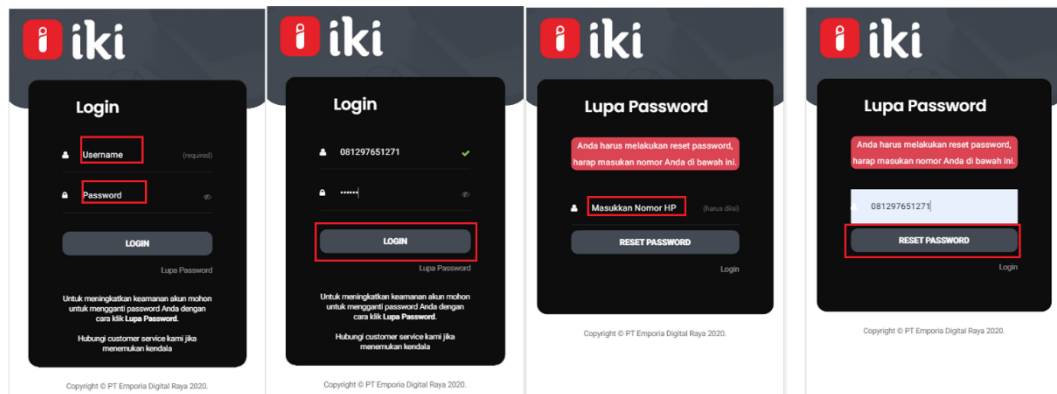
Gambar 3.12 menunjukkan langkah-langkah pengujian melakukan login dengan *password* yang tidak valid. Ketika melakukan login dengan *password* yang

tidak valid pertama kali dan kedua kali, maka akan muncul respon “*Invalid Password. Attempt #..(percobaan ke-berapa kali)*”. Ketika login dengan *password* yang tidak valid ketiga kalinya, maka akun akan terblokir sehingga pengguna tidak dapat melakukan login kembali, jika login kembali dilakukan maka akan muncul respon “login terblokir”.

**Tabel 3. 13 Test Case dari Test Scenario Aktivitas Login bagi Downline yang belum Reset Password dan Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-05-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login dengan <i>password</i> lama (sebagai <i>downline</i> )	Login tidak berhasil, kemudian diarahkan menuju halaman <i>reset password</i> dan muncul info untuk melakukan <i>reset password</i>	Tidak berhasil <i>login</i> , diarahkan ke halaman <i>reset password</i> , muncul info untuk melakukan <i>reset password</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-002	Login > Reset Password	Melakukan aktivitas <i>reset password</i>	Berhasil mengganti <i>password</i> lama dengan <i>password</i> baru, kemudian terbuka halaman <i>login</i> dengan respon "Password ter-update"	<i>Password</i> berhasil ter-update	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-003	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login dengan <i>password</i> baru	Login berhasil, menuju ke halaman home	Berhasil <i>login</i> dengan <i>password</i> baru	NONE	PASS

**Tabel 3.13** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* aktivitas login bagi *Downline* yang belum melakukan *reset password* sebelumnya. Dari hasil pengujian yang dilakukan, tidak ada *bug* yang ditemukan.



**Gambar 3. 13** Aktivitas login bagi *Downline* yang belum *Reset Password*

**Gambar 3.13** menunjukkan langkah-langkah pengujian bagi pengguna (baik *upline* maupun *downline*) yang belum pernah melakukan *reset password*. Hal ini dilakukan karena ketika itu ada suatu kejadian atau masalah terkait keamanan, yang mewajibkan pengguna IKI Mitra untuk melakukan *reset password* sehingga bagi pengguna yang belum melakukan *reset password*, ketika melakukan login, akan langsung diarahkan ke halaman lupa *password* untuk selanjutnya melakukan langkah-langkah melakukan *reset password*.

**3.3.3. Minggu Ketiga: Melakukan pengujian secara manual untuk fitur cetak, download, dan kirim email struk serta melakukan pengujian dengan Katalon transaksi *upline* dan *downline* terhadap IKI Mitra Web App**

Pada minggu ketiga, membuat *script test* dan melakukan pengujian untuk IKI Mitra berbasis *web app* (*progressive web app*) fitur laporan transaksi.

Pengujian yang dilakukan yaitu mencoba filter produk dan tanggal pada laporan transaksi, memeriksa data transaksi, nominal, status, saldo, dan detail transaksi harus sesuai dengan transaksi yang dilakukan baik oleh *upline* maupun *downline*, memeriksa perhitungan laba yang didapatkan *upline* dan *downline*, dan melakukan pengujian pada cetak, unduh, dan kirim struk melalui email.

Selain itu, pada minggu ketiga, dilakukan juga pengujian dengan katalon terhadap aktivitas yang dilakukan oleh *upline* dan *downline*, mulai dari login dan logout, transaksi PPOB, dan menu IKI Care.

**Tabel 3. 14 *Test Scenario* dari *Script Test Enhancement* IKI Mitra fitur Laporan Transaksi dan Hasil Pengujiannya (*Test Result*)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-04	Pengecekan laporan transaksi ( <i>downline</i> )	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-05	Pengecekan laporan transaksi ( <i>upline</i> )	<i>DONE</i>

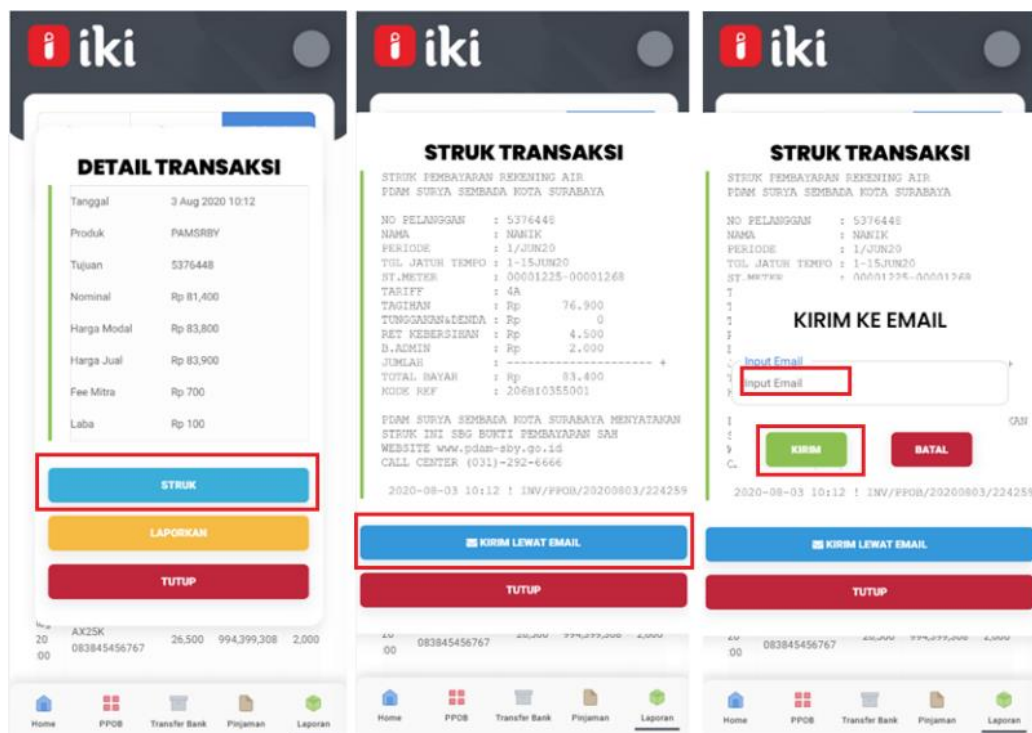
**Tabel 3.14** merupakan tabel *test scenario* dari *script test* fitur Laporan Transaksi dengan status “*DONE*” yang berarti semua *test scenario* sudah selesai dilakukan pengujiannya.

**Tabel 3. 15 Test Case dari Test Scenario Pengecekan Laporan Transaksi Sendiri sebagai Downline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-04-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login sebagai downline	Login sebagai downline berhasil	Berhasil login sebagai downline	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-002	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek fungsi filter produk	Menampilkan transaksi berdasarkan produk yang difilter	Berhasil menampilkan produk yang terfilter	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-003	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek fungsi filter tanggal	Menampilkan transaksi berdasarkan tanggal yang ditentukan	Menampilkan transaksi Agen berdasarkan hari ini, kemarin, 1 minggu, dan 1 bulan terakhir	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-004	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek laporan transaksi Agen	Menampilkan informasi laba yang diperoleh Agen dari penjualan produk	Harga dan laba yang ditampilkan sudah sesuai dengan setup fee	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-005	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek tombol struk	Menampilkan struk transaksi dan pilihan untuk mengirim lewat email, cetak, dan download	Berhasil menampilkan struk	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-006	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cetak struk sesuai angka penjualan	Struk yang dicetak sudah sesuai dengan harga jual	Struk menampilkan harga jual	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-007	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol kirim lewat email	Tombol kirim lewat email bisa digunakan, muncul tampilan untuk mengisi email dan respon berupa email terkirim ke email tujuan	Gagal terkirim ke email tujuan dan respon berupa email terkirim tidak muncul	HIGH	FAIL
IKI-MITRA-04-008	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol cetak	Tombol cetak bisa digunakan	Muncul tampilan untuk mencetak struk atau menyimpan dalam bentuk pdf	NONE	PASS
IKI-MITRA-04-009	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol download struk	Tombol download struk bisa digunakan	Berhasil men-download struk dalam bentuk png	NONE	PASS



**Tabel 3.15** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* pengecekan laporan transaksi sendiri yang dilakukan oleh agen *downline*. Dari hasil pengujian yang dilakukan, ditemukan 1 *bug* (temuan), yaitu pada *test case* cek tombol kirim lewat email, struk tidak terkirim ke email yang dituju.



**Gambar 3. 14 Kirim Struk melalui Email**

**Gambar 3.14** menunjukkan langkah-langkah pengujian mengirimkan struk melalui email. Dimulai dari laporan transaksi, kemudian pilih salah satu transaksi, maka akan muncul detail transaksi, klik *button* struk, dan klik *button* kirim lewat email, kemudian masukkan email yang akan dikirimkan struk transaksinya, dan klik *button* kirim, maka struk transaksi akan terkirim ke email yang dituju.

**Tabel 3. 16 Test Case dari Test Scenario Pengecekan Laporan Transaksi Sendiri sebagai Upline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-05-001	<a href="https://uat-app.iki.id/">https://uat-app.iki.id/</a>	Login sebagai upline	Login sebagai upline berhasil	Berhasil login sebagai upline	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-002	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek fungsi filter produk	Menampilkan transaksi berdasarkan produk yang difilter	Berhasil menampilkan produk yang terfilter	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-003	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek fungsi filter tanggal	Menampilkan transaksi berdasarkan tanggal yang ditentukan	Menampilkan transaksi Agen berdasarkan hari ini, kemarin, 1 minggu, dan 1 bulan terakhir	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-004	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek laporan transaksi Agen	Menampilkan informasi laba yang diperoleh Agen dari penjualan produk	Harga dan laba yang ditampilkan sudah sesuai dengan setup fee	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-005	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cek tombol struk	Menampilkan struk transaksi dan pilihan untuk mengirim lewat email, cetak, dan download	Berhasil menampilkan struk	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-006	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri	Cetak struk sesuai angka penjualan	Struk yang dicetak sudah sesuai dengan harga jual	Struk menampilkan harga jual	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-007	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol kirim lewat email	Tombol kirim lewat email bisa digunakan, muncul tampilan untuk mengisi email dan respon berupa email terkirim ke email tujuan	Saat mau mengirim struk lain, alamat email sudah otomatis terisi dengan email yang pertama kali diinput	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-008	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol cetak	Tombol cetak bisa digunakan	Muncul tampilan untuk mencetak struk atau menyimpan dalam bentuk pdf	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-009	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Sendiri > Tombol Struk	Cek tombol download struk	Tombol download struk bisa digunakan	Berhasil men-download struk dalam bentuk png	NONE	PASS


**Tabel 3.16** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* pengecekan laporan transaksi sendiri yang dilakukan oleh agen *upline*. Dari hasil pengujian yang dilakukan, semua *test case* lulus pengujian. Pada laporan transaksi agen *upline* terbagi menjadi 2 laporan yaitu, laporan transaksi yang dilakukan sendiri dan laporan transaksi yang dilakukan oleh agen *downline* yang berada dibawah agen *upline* tersebut.

**Tabel 3. 17 Test Case dari Test Scenario Pengecekan Laporan Transaksi Downline sebagai Upline serta Hasil Pengujiannya (Test Result)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-05-010	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline	Cek fungsi filter produk	Menampilkan transaksi berdasarkan produk yang difilter	Menampilkan informasi laba yang diperoleh agen <i>downline</i> dari penjualan produk sesuai dengan <i>setup fee</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-011	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline	Cek fungsi filter tanggal	Menampilkan transaksi berdasarkan tanggal yang ditentukan	Menampilkan transaksi Agen berdasarkan hari ini, kemarin, 1 minggu, dan 1 bulan terakhir	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-012	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline	Cek laporan transaksi agen <i>downline</i>	Menampilkan informasi laba yang diperoleh agen <i>downline</i> dari penjualan produk	Harga dan laba yang ditampilkan sudah sesuai dengan <i>setup fee</i>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-013	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline	Cek tombol struk	Menampilkan struk transaksi dan pilihan untuk mengirim lewat email, cetak, dan <i>download</i>	Berhasil menampilkan struk	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-014	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline	Cetak struk sesuai angka penjualan	Struk yang dicetak sudah sesuai dengan harga jual dari <i>downline</i>	Struk menampilkan harga jual	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-015	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline > Tombol Struk	Cek tombol kirim lewat email	Tombol kirim lewat email bisa digunakan, muncul tampilan untuk mengisi email dan respon berupa email terkirim ke email tujuan	Saat mau mengirim struk lain, alamat email sudah otomatis terisi dengan email yang pertama kali diinput	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-016	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline > Tombol Struk	Cek tombol cetak	Tombol cetak bisa digunakan	Muncul tampilan untuk mencetak struk atau menyimpan dalam bentuk pdf	NONE	PASS

Test Case-ID	Navigation	Activity	Expectation	Results	Severity of Defect	Status
IKI-MITRA-05-017	Home > Laporan Transaksi > Transaksi Downline > Tombol Struk	Cek tombol <i>download</i> struk	Tombol <i>download</i> struk bisa digunakan	Berhasil men- <i>download</i> struk dalam bentuk png	NONE	PASS

**Tabel 3.17** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* pengecekan laporan transaksi yang dilakukan oleh agen *downline* yang berada dibawah agen *upline* tersebut, pada laporan ini terdapat juga laba yang didapatkan oleh agen *upline* dari transaksi yang dilakukan oleh agen *downline* sesuai *atur fee* yang dilakukan oleh agen *upline* sebelumnya.



**STRUK PEMBAYARAN TAGIHAN AIR  
PAM ATB BATAM**

TGL LUNAS : 2020-07-13 09:16:13  
NO PELANGGAN : 138267  
NAMA : PT. PUTERA KARYASINDO PRAKARS  
PERIODE : 202007  
KUBIKASI : 00003147-00003196  
TAGIHAN AIR : Rp. 491.100  
DENDA : Rp. 0  
BIAYA ADMIN : Rp. 2.500  
TOTAL BAYAR : Rp. 493.600  
REF NO : 207D92111002  
A

PAM ATB BATAM MENYATAKAN INI  
SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH

2020-07-22 11:17 ! INV/PPOB/20200722/223559

**PAM ATB BATAM MENYATAKAN INI  
SEBAGAI BUKTI PEMBAYARAN YANG SAH**

2020-07-22 11:17 ! INV/PPOB/20200722/223559

**Gambar 3. 15 Cetak dan Download Struk**

**Gambar 3.15** menunjukkan pengujian dengan cetak struk dan *download* struk. Saat tombol cetak diklik, maka akan muncul halaman *print* dengan memilih salah satu printer yang terhubung. Jika tombol *download* diklik, maka akan langsung terunduh struk dalam bentuk gambar (.png) seperti yang ditunjukkan pada **gambar 3.15**.

login\_logout\_upline\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 10.2.108.73		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.105		

Summary

ID	Test Suites/Upline/login_logout_upline_testsuite		
Description			
Total	2		
Passed	2	Failed	0
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-12 16:15:38	End	2020-08-12 16:16:25
Elapsed	47.523s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Upline/Login_Logout/login_upline_testing		PASSED
2	Test Cases/Upline/Login_Logout/logout_upline_testing		PASSED

**Gambar 3. 16 Hasil Pengujian dengan Katalon pada aktivitas Login & Logout (Upline)**

**Gambar 3.16** menunjukkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada fitur login dan logout agen *upline*. Saat menggunakan Katalon, pertama-tama membuat *test case* dengan menggunakan *tools record web* untuk merekam langkah-langkah aktivitas yang dilakukan, aktivitas-aktivitas ini kemudian akan menjadi *script test* yang akan digunakan untuk melakukan pengujian. Di dalam *script test* ini akan ditangkap objek-objek yang berada pada halaman aplikasi web IKI Mitra ke dalam *object repository* yang ada pada Katalon. Setelah membuat *test case*, *test case* dimasukkan ke dalam *test suite*. *Test suite* ini berisi kumpulan-kumpulan *test case*. Contohnya, *test case* login *upline* dan logout *upline* akan dimasukkan ke dalam *login\_logout\_upline\_testsuite*. Kemudian, *test suite* ini akan dijalankan dengan menggunakan *run button* yang ada pada Katalon, pilih platform untuk menjalankan *test suite* (Chrome, Firefox, IE, Android, dan sebagainya). Setelah menjalankan *test suite*, maka hasil pengujian atau *report* akan

ter-generate dalam bentuk PDF, excel, atau HTML. Pada *test suite* login dan logout *upline*, status hasil pengujiannya yaitu “*PASSED*” (lulus pengujian).

menu\_ikicare\_upline\_testsuite

Execution Environment

Host name

miche - 10.2.108.73

OS

Windows 10 64bit

Katalon version

7.5.5.1

Browser

Chrome 84.0.4147.105

Summary

ID

Test Suites/Upline/menu\_ikicare\_upline\_testsuite

Description

Total

8

Passed

8

Failed

0

Error

0

Incomplete

0

Start

2020-08-11 16:45:23

End

2020-08-11 16:50:51

Elapsed

5m - 28.165s

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/perhitunganpinjaman_testing		PASSED
2	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/perhitunganppob_testing		PASSED
3	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/pinjaman_ikicare_testing		PASSED
4	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/topup_ikicare_testing		PASSED
5	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/transaksibank_ikicare_testing		PASSED
6	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/transaksippob_ikicare_testing		PASSED
7	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/lainnya_ikicare_testing		PASSED
8	Test Cases/Upline/IKI Care_Upline/password_ikicare_testing		PASSED

**Gambar 3. 17 Hasil Pengujian dengan Katalon pada fitur IKI Care (*Upline*)**

**Gambar 3.17** menunjukkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada fitur IKI Care sebagai *upline*. *Test suite* menu\_ikicare\_upline terdiri dari 8 *test case*. Hasil pengujian yang dilakukan semua *test case* lulus pengujian.

transaksipob\_upline\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 10.2.108.60		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.105		

Summary

ID	Test Suites/Upline/transaksipob_upline_testsuite		
Description			
Total	8		
Passed	8	Failed	0
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-07 17:09:42	End	2020-08-07 17:14:28
Elapsed	4m - 46.401s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Upline/PPOB/bpjs_1bulan_upline		PASSED
2	Test Cases/Upline/PPOB/paketdata_axis_upline		PASSED
3	Test Cases/Upline/PPOB/pdam_riau_upline		PASSED
4	Test Cases/Upline/PPOB/plnpascabayar_upline		PASSED
5	Test Cases/Upline/PPOB/plnprabayar_upline		PASSED
6	Test Cases/Upline/PPOB/pulsaprabayar_axis25k_upline		PASSED
7	Test Cases/Upline/PPOB/pulsaprabayar_smartfren25k_upline		PASSED
8	Test Cases/Upline/PPOB/samsat_upline		PASSED

**Gambar 3. 18 Hasil Pengujian dengan Katalon pada aktivitas transaksi PPOB yang dilakukan *Upline***

**Gambar 3.18** menampilkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada transaksi PPOB yang dilakukan oleh *upline*. *Test suite* transaksipob\_upline terdiri dari 8 *test case* (pembayaran tagihan BPJS, PDAM, PLN Pascabayar, pembelian pulsa prabayar Smartfren dan Axis, paket data Axis, dan pembelian token PLN Prabayar). Hasil pengujian yang dilakukan semua *test case* lulus pengujian.

login\_logout\_downline\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 10.2.108.73		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.105		

Summary

ID	Test Suites/Downline/login_logout_downline_testsuite		
Description			
Total	2		
Passed	2	Failed	0
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-12 16:10:14	End	2020-08-12 16:11:05
Elapsed	50.940s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Downline/Login_Logout/login_downline_testing		PASSED
2	Test Cases/Downline/Login_Logout/logout_downline_testing		PASSED

**Gambar 3. 19 Hasil Pengujian dengan Katalon pada aktivitas Login & Logout (Downline)**

**Gambar 3.19** menunjukkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada fitur login dan logout agen *downline*. *Test case* login *downline* dan logout *downline* akan dimasukkan ke dalam *login\_logout\_downline\_testsuite*. Pada *test suite* login\_logout\_downline, status hasil pengujiannya, yaitu “*PASSED*” (lulus pengujian).

menu\_ikicare\_downline\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 192.168.5.5		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.105		

Summary

ID	Test Suites/Downline/menu_ikicare_downline_testsuite		
Description			
Total	8		
Passed	8	Failed	0
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-12 07:42:07	End	2020-08-12 07:44:53
Elapsed	2m - 46.646s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/topup_ikicare_testing		PASSED
2	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/transaksibank_ikicare_testing		PASSED
3	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/transaksiprob_ikicare_testing		PASSED
4	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/password_ikicare_testing		PASSED
5	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/pinjaman_ikicare_testing		PASSED
6	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/perhitunganppob_testing		PASSED
7	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/perhitunganpinjaman_testing		PASSED
8	Test Cases/Downline/IKI Care_Downline/lainnya_ikicare_testing		PASSED

**Gambar 3. 20 Hasil Pengujian dengan Katalon pada fitur IKI Care (Downline)**



**Gambar 3.20** menunjukkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada fitur IKI Care sebagai *downline*. *Test suite* menu\_ikicare\_downline terdiri dari 8 *test case*. Hasil pengujian yang dilakukan semua *test case* lulus pengujian.

transaksippob\_downline\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 10.2.108.73		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.105		

Summary

ID	Test Suites/Downline/transaksippob_downline_testsuite		
Description			
Total	8		
Passed	6	Failed	2
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-12 15:05:11	End	2020-08-12 15:09:31
Elapsed	4m - 20.266s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Downline/PPOB/bpjs_1bulan_downline		PASSED
2	Test Cases/Downline/PPOB/paketdata_axis_downline		PASSED
3	Test Cases/Downline/PPOB/pdam_riau_downline		FAILED
4	Test Cases/Downline/PPOB/plnpascabayar_downline		PASSED
5	Test Cases/Downline/PPOB/plnprabayar_downline		PASSED
6	Test Cases/Downline/PPOB/pulsaprabayar_axis25k_downline		FAILED
7	Test Cases/Downline/PPOB/pulsaprabayar_smartfren25k_downline		PASSED
8	Test Cases/Downline/PPOB/samsat_downline		PASSED

**Gambar 3. 21 Hasil Pengujian dengan Katalon pada aktivitas transaksi PPOB yang dilakukan *Downline***

**Gambar 3.21** menampilkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada transaksi PPOB yang dilakukan oleh *downline*. *Test suite* transaksippob\_downline terdiri dari 8 *test case* (pembayaran tagihan BPJS, PDAM, PLN Pascabayar, pembelian pulsa prabayar Smartfren dan Axis, paket data Axis, dan pembelian token PLN Prabayar). Hasil pengujian yang dilakukan terdapat 2

status hasil pengujian yang “*FAILED*” (tidak lulus pengujian). Kedua *test case* yang status pengujiannya “*FAILED*”, yaitu *test case* pembayaran tagihan PDAM dan pembelian pulsa prabayar axis.

pdam\_riau\_downline

#	Description	Elapsed	Status
10	click(findTestObject("Object Repository/ppob_pdam_riau/Page_PPOB/a_BAYAR"))  Unable to click on object 'Object Repository/ppob_pdam_riau/Page_PPOB/a_BAYAR' (Root cause: com.kms.katalon.core.exception.StepFailedException: Unable to click on object	0.980s	FAILED

**Gambar 3. 22 Test Case Pembayaran Tagihan PDAM Riau yang statusnya “*FAILED*”**

**Gambar 3.22** menampilkan pada bagian aktivitas atau *script test* yang mana pada *test case* pembayaran tagihan PDAM yang menyebabkan status hasil pengujian menjadi gagal, Kegagalan ini dikarenakan Katalon tidak dapat menemukan *object* tombol bayar pada saat melakukan pengujian *test case* ini, sehingga pengujian tidak dapat dilakukan ke aktivitas selanjutnya. *Object* yang tidak ditemukan ini dapat disebabkan karena saat membuat *test case*, *object* yang dipilih untuk dimasukkan ke dalam *test case* tidak tepat.

**3.3.4. Minggu Keempat: Membuat Script Test IKI Mitra Mobile App transaksi upline dan downline serta melakukan pengujian dengan Katalon terhadap fitur download, cetak, kirim email struk pada IKI Mitra Web App**

Pada minggu keempat, mulai membuat *script test* untuk IKI Mitra *mobile app* bagi *upline* dan *downline*, yang terdiri dari dua *test scenario*, yaitu *test scenario upline* dan *test scenario downline*. Pembuatan *script test* ini dengan melihat dari *UI design* aplikasi yang telah dibuat oleh *Business Analyst*.

Kemudian melakukan pengujian dengan katalon terhadap aktivitas yang dilakukan oleh *upline* dan *downline* pada fitur *download*, *cetak*, dan kirim struk melalui email, transfer saldo iki, tambah *downline*, dan *setup fee* untuk *downline*. Fitur tambah *downline* dan *setup fee* untuk *downline* hanya dapat ditemukan jika pengguna melakukan login sebagai *upline*.

**Tabel 3. 18 Test Scenario dari Script Test IKI Mitra Mobile App (Upline)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>
IKI-MITRA-01	Atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat <i>login</i> awal (pertama kali)
IKI-MITRA-02	<i>Login</i> dengan OTP via SMS dan WhatsApp
IKI-MITRA-03	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)
IKI-MITRA-04	<i>Top Up</i>
IKI-MITRA-05	Transfer IKI
IKI-MITRA-06	Pengecekan mutasi
IKI-MITRA-07	Transfer uang
IKI-MITRA-08	Pinjaman
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran
IKI-MITRA-10	Akuisisi <i>Downline</i> dan <i>setup fee</i> (atur keuntungan)
IKI-MITRA-11	Pengecekan laporan transaksi dan laba
IKI-MITRA-12	IKI Care (Bantuan)
IKI-MITRA-13	Melakukan <i>upload</i> foto profil, atur PIN transaksi, dan <i>logout</i>
IKI-MITRA-14	Kasir

**Tabel 3.18** merupakan tabel *test scenario* untuk *script test* IKI Mitra mobile app (*upline*), terdiri dari 14 *test scenario*. Pada *script test* IKI Mitra mobile app (*upline*), terdapat *test scenario* untuk akuisisi *downline* dan mengatur *fee* untuk tiap agen *downline* yang didaftarkan. Untuk laporan laba, juga terdapat laporan laba yang didapatkan dari transaksi sendiri dan laba yang didapatkan dari transaksi yang dilakukan *downline*.

**Tabel 3. 19 Test Case dari Test Scenario fitur Akuisisi Downline dan Atur Fee**

***Downline (Upline)***

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>
IKI-MITRA-10-001	Home > Detail Downline	Cek <i>button detail downline</i>	Muncul halaman <i>detail downline</i> berisi daftar nama agen <i>downline</i> , no HP, dan <i>fee</i> nya
IKI-MITRA-10-002	Home > Detail Downline	Cek salah satu <i>icon akun downline</i>	Muncul <i>detail downline</i> (nama agen, no HP, dan <i>fee</i> nya) sesuai dengan yang dipilih
IKI-MITRA-10-003	Home > Detail Downline	Cek jumlah <i>downline</i>	Jumlah <i>downline</i> sesuai dengan jumlah <i>downline</i> yang ada
IKI-MITRA-10-004	Home > Detail Downline	<i>Search downline</i>	Dapat mencari <i>downline</i> dan <i>icon search</i> bisa diklik
IKI-MITRA-10-005	Home > Tambah Downline	Cek <i>button tambah downline</i>	Muncul tampilan tambah <i>downline</i>
IKI-MITRA-10-006	Home > Tambah Downline	Mengisi data <i>downline</i> dan <i>atur fee</i> agen <i>downline</i>	<i>Field</i> nama agen bisa diisi karakter atau huruf dan angka, <i>field</i> no HP hanya bisa diisi angka, dan <i>dropdown</i> pilihan untuk <i>atur fee downline</i> bisa digunakan
IKI-MITRA-10-007	Home > Tambah Downline	Cek <i>button</i> daftarkan	Muncul respon data <i>downline</i> berhasil ditambahkan
IKI-MITRA-10-008	Home > Tambah Downline	Cek <i>button</i> daftarkan dengan data <i>downline</i> belum terisi	Muncul respon data tidak valid, mohon isi data dengan benar
IKI-MITRA-10-009	Home > Tambah Downline	Cek <i>button</i> batal	Data <i>downline</i> kosong kembali

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>
IKI-MITRA-10-010	Home > Edit Fee	Cek <i>button edit fee</i> pada salah satu agen <i>downline</i>	<i>Button edit</i> bisa digunakan
IKI-MITRA-10-011	Home > Edit Fee	Mengubah <i>fee downline</i>	Dapat memilih salah satu <i>fee</i> yang berada di <i>dropdown</i>
IKI-MITRA-10-012	Home > Edit Fee	Cek <i>button edit fee</i>	<i>Fee</i> yang sudah disesuaikan berhasil disimpan
IKI-MITRA-10-013	Home > Edit Fee	Cek <i>button</i> batal	Membatalkan <i>simpan fee</i>

**Tabel 3.19** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* akuisisi *downline* dan atur *fee downline*. Pada tabel ini, belum terdapat hasil pengujiannya yang terdiri dari kolom *results*, *severity of defects*, dan *status*.

**Tabel 3. 20 Test Scenario dari Script Test IKI Mitra Mobile App (Downline)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>
IKI-MITRA-01	Atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat <i>login</i> awal (pertama kali)
IKI-MITRA-02	<i>Login</i> dengan OTP via SMS dan WhatsApp
IKI-MITRA-03	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)
IKI-MITRA-04	<i>Top Up</i>
IKI-MITRA-05	Transfer IKI
IKI-MITRA-06	Pengecekan mutasi
IKI-MITRA-07	Transfer uang
IKI-MITRA-08	Pinjaman
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran
IKI-MITRA-10	Pengecekan laporan transaksi dan laba
IKI-MITRA-11	IKI Care (Bantuan)
IKI-MITRA-12	Melakukan <i>upload</i> foto profil, atur PIN transaksi, dan <i>logout</i>
IKI-MITRA-13	Kasir (POS)

**Tabel 3.20** merupakan tabel *test scenario* untuk *script test* IKI Mitra mobile app (*downline*), terdiri dari 13 *test scenario*. Pada *script test* IKI Mitra mobile app (*downline*), tidak terdapat *test scenario* untuk akuisisi *downline*, karena agen *downline* tidak mungkin memiliki agen dibawah nya lagi. Untuk laporan laba, juga hanya terdapat laporan laba yang didapatkan dari transaksi sendiri.

**Tabel 3. 21 Test Case dari Test Scenario Transaksi Pembelian Pulsa (Downline)**

Test Case-ID	Navigation	Activity	Expectation
IKI-MITRA-09-001	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> kontak	Muncul daftar kontak dan dapat mencari kontak dengan nama atau no hp nya
IKI-MITRA-09-002	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Mengisi nomor hp tujuan	Menampilkan produk provider sesuai dengan provider nomor hp yang dimasukkan, muncul pilihan denom, dan nomor hp tujuan
IKI-MITRA-09-003	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	<i>Inquiry</i> transaksi dengan denom yang belum dipilih dan nomor hp tujuan yang tidak terisi	<i>Inquiry</i> gagal
IKI-MITRA-09-004	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	<i>Inquiry</i> transaksi dengan denom yang sudah dipilih dan nomor hp tujuan yang diisi dengan angka 0	<i>Inquiry</i> gagal
IKI-MITRA-09-005	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Proses <i>inquiry</i> memilih salah satu denom	Menampilkan kategori produk, ID pelanggan, nominal, harga modal produk, dan harga jual produk sesuai dengan pilihan denom
IKI-MITRA-09-006	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Mengubah harga jual transaksi	Menampilkan harga jual di struk sesuai dengan harga yang sudah diubah
IKI-MITRA-09-007	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button back</i> atau kembali	Membatalkan transaksi pembelian produk
IKI-MITRA-09-008	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bayar	Menampilkan tampilan untuk memasukkan PIN transaksi dan dapat mengisi PIN transaksi
IKI-MITRA-09-009	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bayar dengan PIN yang dimasukkan salah	PIN transaksi salah ( <i>user</i> diminta untuk mengisi kembali PIN yang benar)

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>
IKI-MITRA-09-010	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Input PIN transaksi salah 3 kali	User diminta untuk mengulang kembali transaksi yang dilakukan atau akun terblokir
IKI-MITRA-09-011	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button bayar</i> , Pilih <i>Fingerprint</i>	Menampilkan tampilan untuk menyentuh sensor sidik jari
IKI-MITRA-09-012	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Memakai <i>fingerprint</i> yang tidak terdaftar (bukan milik <i>user</i> )	<i>Fingerprint</i> gagal terdeteksi
IKI-MITRA-09-013	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button bayar</i> , Pilih Lupa PIN	Ke halaman membuat PIN baru, dapat memasukkan 6 digit PIN Transaksi, kemudian tekan <i>button</i> buat PIN
IKI-MITRA-09-014	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button bayar</i> , Pilih Lupa PIN	Ke halaman konfirmasi PIN, dapat memasukkan ulang 6 digit PIN Transaksi yang sebelumnya telah dibuat, kemudian tekan <i>button</i> konfirmasi PIN
IKI-MITRA-09-015	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button bayar</i> (jika transaksi gagal)	Menampilkan tampilan untuk memasukkan PIN transaksi dan dapat mengisi PIN transaksi, atau dapat memilih dengan <i>fingerprint</i>
IKI-MITRA-09-016	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> lihat struk	Menampilkan struk bukti pembayaran sesuai transaksi yang dilakukan
IKI-MITRA-09-017	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bagikan	<i>Button</i> bagikan bisa digunakan, muncul tampilan untuk membagikan lewat Whasapp
IKI-MITRA-09-018	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> cetak	<i>Button</i> cetak bisa digunakan
IKI-MITRA-09-019	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cetak struk sesuai angka penjualan	Struk yang dicetak sudah sesuai dengan harga jual
IKI-MITRA-09-020	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> unduh struk	<i>Button</i> unduh struk bisa digunakan
IKI-MITRA-09-021	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> selesai	Kembali ke halaman home

**Tabel 3.21** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* salah satu transaksi tagihan dan pembayaran yang dilakukan oleh agen *downline*, yaitu pembelian pulsa prabayar. Pada tabel ini, belum terdapat hasil pengujiannya yang terdiri dari kolom *results*, *severity of defects*, dan *status*. Terdapat *test case* yang masih belum pasti

masuk ke dalam pengembangan aplikasi IKI Mitra *mobile app* saat itu, yaitu memasukkan PIN transaksi yang salah sebanyak 3 kali. *Test case* dan pengujian akan disesuaikan kembali dengan *business requirements*.

aktivitaslain\_testsuite

Execution Environment

Host name	miche - 10.2.108.73		
OS	Windows 10 64bit		
Katalon version	7.5.5.1		
Browser	Chrome 84.0.4147.125		

Summary

ID	Test Suites/aktivitaslain_testsuite		
Description			
Total	6		
Passed	3	Failed	3
Error	0	Incomplete	0
Start	2020-08-13 16:37:02	End	2020-08-13 16:40:59
Elapsed	3m - 56.722s		

#	ID	Description	Status
1	Test Cases/Downline/transferiki_downline		PASSED
2	Test Cases/Upline/setupfee		PASSED
3	Test Cases/Upline/tambahdownline		FAILED
4	Test Cases/Upline/transferiki_upline		PASSED
5	Test Cases/Downline/download_cetak_email_struk_downline		FAILED
6	Test Cases/Upline/download_cetak_email_struk_upline		FAILED

**Gambar 3. 23 Hasil Pengujian dengan Katalon pada aktivitas cetak, download, dan kirim struk melalui email, serta aktivitas lainnya**

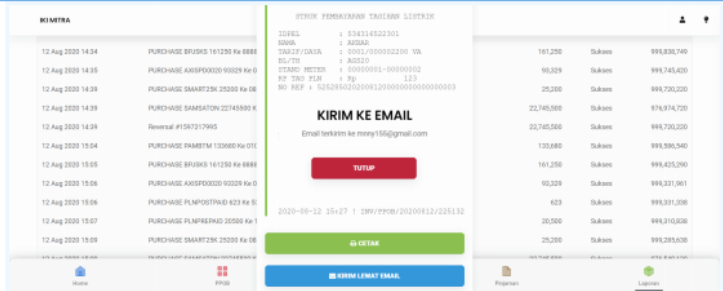
**Gambar 3.23** menampilkan hasil pengujian otomatis dengan menggunakan Katalon pada fitur *download*, cetak, kirim struk melalui email, transfer saldo iki, tambah downline, dan atur *fee downline*. *Aktivitaslain\_testsuite* ini terdiri dari 6 *test case*. Hasil pengujian yang dilakukan terdapat 3 status hasil pengujian yang “*FAILED*” (tidak lulus pengujian). Ketiga *test case* yang status pengujiannya “*FAILED*”, yaitu *test case* tambah downline, download, cetak, kirim struk melalui email yang dilakukan oleh agen *upline* dan agen *downline*.



download\_cetak\_email\_struk\_downline

#	Description	Elapsed	Status
12	click(findTestObject("Object Repository/Page_Laporan Transaksi/a_TUTUP"))	4.012s	FAILED

download\_cetak\_email\_struk\_downline

#	Description	Elapsed	Status
			

**Gambar 3. 24 Test Case Download, Cetak, Kirim struk melalui Email yang statusnya “FAILED”**

**Gambar 3.24** menampilkan pada bagian aktivitas atau *script test* yang mana pada *test case download*, cetak, dan kirim struk melalui email, yang menyebabkan status hasil pengujian menjadi gagal, Kegagalan ini dikarenakan Katalon tidak dapat menemukan *object* tombol tutup pada saat melakukan pengujian *test case* ini, sehingga pengujian tidak dapat dilakukan ke aktivitas selanjutnya. *Object* yang tidak ditemukan ini dapat disebabkan karena saat membuat *test case*, *object* yang dipilih untuk dimasukkan ke dalam *test case* tidak tepat. Katalon juga menampilkan *screenshot* gambar pada bagian mana *script test* terhenti atau *failed*.

### 3.3.5. Minggu Kelima: Memperbarui IKI Mitra Mobile App Script Test untuk

#### *Negative Test dan limit transaksi*

Pada minggu kelima, memperbarui *script test* IKI Mitra mobile app bagi *upline* dan *downline* dengan *negative test case*, mulai ditambah juga kolom *test case* yang berisi jenis pengujian yang akan dilakukan yaitu *positive* untuk *positive testing* dan *negative* untuk *negative testing*. *Negative test case* diperbarui untuk setiap *test scenario*, mulai dari *negative test case* saat aktivitas login, transaksi PPOB, dan semua fitur lainnya.

Selain itu, memperbarui *script test* IKI Mitra mobile app untuk limit atau batasan tiap transaksi, misalnya pada jumlah minimal dan maksimal transfer saldo IKI, serta jumlah minimal dan maksimal transfer uang.

**Tabel 3. 22 Negative Test Case pada aktivitas Login**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-01-010	Login	Cek <i>button</i> kirim tanpa mengisi no HP	Muncul respon tampilan untuk mengisi no HP terlebih dahulu	<i>NEGATIVE</i>
IKI-MITRA-01-013	Login	Input kode OTP yang salah (salah input kode OTP)	<i>Field</i> input kode OTP kembali kosong ( <i>user</i> diminta untuk mengisi kode OTP sesuai yang dikirimkan dari SMS)	<i>NEGATIVE</i>
IKI-MITRA-01-014	Login	Tidak menerima kode setelah 60 detik	Muncul respon tampilan untuk kirim ulang atau menggunakan metode verifikasi yang lain	<i>NEGATIVE</i>
IKI-MITRA-01-015	Login	Input kode OTP setelah 5 menit berlalu atau setelah lewat masa berlaku aktif	Tidak bisa login dan <i>user</i> diminta untuk memilih kirim ulang kode OTP agar kode OTP yang baru dikirimkan kembali ke no HP <i>user</i>	<i>NEGATIVE</i>
IKI-MITRA-01-018	Login	Cek <i>button</i> verifikasi tanpa mengisi kode OTP	<i>User</i> diminta untuk mengisi kode OTP sesuai dengan yang dikirimkan ke no HP <i>user</i>	<i>NEGATIVE</i>

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-01-023	Login > PIN Transaksi	PIN Transaksi yang dimasukkan tidak sama dengan PIN yang dibuat sebelumnya	Muncul respon tampilan "PIN Pertama dan Kedua tidak sama, harap masukkan kembali", <i>User</i> diminta untuk memasukkan PIN Transaksi kembali	NEGATIVE
IKI-MITRA-02-018	Login User	<i>Login user</i> menggunakan akun yang belum terdaftar	Sistem tidak mengirim kode OTP ke nomor <i>user</i>	NEGATIVE
IKI-MITRA-02-020	Login User	<i>Login</i> dengan no HP yang sama dalam 2 HP yang berbeda bersamaan	<i>Login</i> berhasil di <i>device</i> yang terakhir <i>login</i> , di <i>device</i> yang lain akun akan keluar	NEGATIVE

**Tabel 3.22** merupakan tabel *negative test case* dari *test scenario* aktivitas

login. Salah satu *test case* nya yaitu input kode OTP (*One-Time Password*) setelah 5 menit berlalu atau setelah lewat masa berlaku aktif, seharusnya saat kode OTP ini dimasukkan lebih dari masa berlaku aktif nya, maka tidak akan bisa melanjutkan aktivitas login, sehingga pengguna harus mengirim ulang kode OTP. Kode OTP adalah kode yang bersifat rahasia yang biasanya dikirimkan melalui SMS atau email, serta terdiri dari 6 digit angka. Pada IKI Mitra *mobile app*, kode OTP dikirimkan melalui SMS.

**Tabel 3. 23 Negative Test Case pada Transaksi Pembelian Pulsa**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-09-004	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	<i>Inquiry</i> transaksi dengan nomor hp tujuan terisi 4 angka dan pilih salah satu denom	<i>Inquiry</i> gagal	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-005	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	<i>Inquiry</i> transaksi dengan nomor hp tujuan diisi dengan angka 0 dan pilih salah satu denom	<i>Inquiry</i> gagal	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-006	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	<i>Inquiry</i> transaksi dengan nomor hp tujuan tidak diisi dan pilih salah satu denom	<i>Inquiry</i> gagal	NEGATIVE

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-09-010	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bayar dengan harga jual tidak terisi	Tidak menampilkan <i>pop up dialog</i> validasi pembayaran dengan PIN transaksi atau <i>fingerprint</i>	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-011	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bayar dengan harga jual diisi dengan angka 0	Menampilkan <i>pop up dialog</i> untuk memasukkan dan mengisi PIN transaksi atau dapat menggunakan <i>fingerprint</i> untuk validasi pembayaran	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-012	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Cek <i>button</i> bayar dengan harga jual di bawah harga modal	Menampilkan <i>pop up dialog</i> untuk memasukkan dan mengisi PIN transaksi atau dapat menggunakan <i>fingerprint</i> untuk validasi pembayaran	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-013	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Memasukkan PIN yang salah saat validasi pembayaran	Tidak berhasil melakukan pembayaran dan muncul respon "PIN tidak valid"	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-015	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Memakai <i>fingerprint</i> yang tidak terdaftar (bukan milik <i>user</i> ) untuk validasi pembayaran	<i>Fingerprint</i> gagal terdeteksi dan gagal melakukan pembayaran	NEGATIVE
IKI-MITRA-09-017	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Melakukan pembayaran (jika transaksi terkendala, misal koneksi internet mati atau terputus)	Muncul respon <i>pop up</i> koneksi internet terputus, dapat menutup <i>pop up</i> , diarahkan ke halaman home	NEGATIVE

**Tabel 3.23** merupakan tabel *negative test case* dari *test scenario* aktivitas transaksi pembelian pulsa. Salah satu *test case* nya yaitu memasukkan PIN yang salah saat validasi pembayaran, seharusnya saat PIN yang salah ini dimasukkan, maka tidak akan bisa melanjutkan proses pembayaran, pengguna harus mengisi kembali PIN transaksi yang benar akan dapat melakukan pembayaran.

**Tabel 3. 24 Test Case Limit Jumlah Minimal dan Maksimal Transfer Saldo IKI**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-05-004	Home > Transfer IKI	Input jumlah transfer dibawah Rp 10.000	Muncul respon untuk mengisi jumlah transfer di atas atau minimal Rp 10.000	<b>NEGATIVE</b>
IKI-MITRA-05-005	Home > Transfer IKI	Input jumlah transfer diatas nominal saldo IKI milik <i>user</i>	Muncul respon " <i>insufficient balance</i> ", <i>user</i> diminta untuk mengisi jumlah transfer di bawah atau maksimal sebesar nominal saldo IKI milik <i>user</i>	<b>NEGATIVE</b>

**Tabel 3.24** merupakan tabel *negative test case* dari *test scenario* aktivitas transaksi transfer saldo IKI. Transfer IKI ini merupakan fitur untuk melakukan transfer saldo antar sesama pengguna IKI. Dalam melakukan transfer saldo, ada batas atau limit jumlah transfer saldo minimal dan maksimal, maka dilakukan pengujian jika jumlah transfer saldo yang dimasukkan dibawah minimal dan diatas maksimal, untuk melihat respon dari aplikasi.

**Tabel 3. 25 Test Case Limit Jumlah Minimal dan Maksimal Transfer Uang**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-07-017	Home > Layanan Keuangan > Transfer Uang > Data Penerima	Input jumlah transfer dibawah Rp 20.000	Muncul respon untuk mengisi jumlah transfer diatas atau minimal Rp 20.000	<b>NEGATIVE</b>
IKI-MITRA-07-018	Home > Layanan Keuangan > Transfer Uang > Data Penerima	Input jumlah transfer diatas Rp 25.000.000	Muncul respon untuk mengisi jumlah transfer dibawah atau maksimal Rp 25.000.000	<b>NEGATIVE</b>

**Tabel 3.25** merupakan tabel *negative test case* dari *test scenario* aktivitas transaksi transfer uang. Transfer uang (*Cash to Account*) ini merupakan fitur untuk melakukan transfer uang ke rekening Bank yang dituju. Dalam melakukan transfer uang, ada batas atau limit jumlah transfer uang minimal dan maksimal, maka dilakukan pengujian jika jumlah transfer uang yang dimasukkan dibawah minimal dan diatas maksimal, untuk melihat respon dari aplikasi.

### 3.3.6. Minggu Keenam: Membuat dokumen *field FSD (Functional Specification Document)* IKI Mitra Mobile App

Pada minggu keenam, membantu membuat dokumen *field FSD (Functional Specification Document)* IKI Mitra Mobile App. FSD adalah dokumen yang dibuat untuk memberikan gambaran umum tentang bagaimana suatu sistem atau aplikasi berfungsi, dokumen ini seperti *blueprint* bagi suatu sistem dan memberikan garis besar langkah demi langkah yang mendetail dari fungsi dan alur dari sistem (MacPherson, 2020). *Field FSD* adalah elemen-elemen UI yang ada pada aplikasi atau suatu sistem. *Field FSD* yang dibuat yaitu untuk halaman login, home, notifikasi, *top up*, transfer IKI, mutasi, kirim uang, pinjaman, pulsa, paket data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PLN Nontaglist, BPJS Kesehatan, PDAM, Lupa PIN, Downline, Laporan Transaksi, Laporan Laba, Kasir, Bantuan, Profil. Namun, *field FSD* yang ditampilkan pada laporan kerja magang ini hanya sampai pada halaman home.

Selain membuat *field FSD*, membuat juga *workflow* atau alur kerja dari aplikasi IKI Mitra *mobile app* transaksi pembelian pulsa, paket data, token PLN Prabayar, pembayaran tagihan BPJS, PDAM, PLN Pascabayar, PLN Nontaglist dengan menggunakan draw.io.

**Tabel 3. 26 *Field FSD* IKI Mitra Mobile App Login dan Home**

<i>Spec ID</i>	<i>Spec Desc</i>	<i>Field Label</i>	<i>Desc</i>
FS-001	<i>Login</i>	<i>No Handphone</i>	Diperlukan bagi pengguna untuk <i>login</i> ke dalam sistem dengan mengirimkan kode OTP ke no Handphone yang sudah terdaftar di IKI Mitra
		Kode OTP	Memasukkan kode OTP yang dikirimkan melalui SMS

<i>Spec ID</i>	<i>Spec Desc</i>	<i>Field Label</i>	<i>Desc</i>
		PIN transaksi	PIN dibutuhkan untuk validasi pengguna setiap melakukan transaksi dan melakukan <i>login</i> kembali
		Sidik Jari ( <i>Fingerprint</i> )	Mengaktifkan sidik jari ( <i>fingerprint</i> ) untuk validasi pengguna setiap melakukan transaksi dan melakukan <i>login</i> kembali
FS-002	Home	Saldo	Menampilkan jumlah saldo yang dimiliki pengguna IKI Mitra
		Notifikasi (Lonceng)	Menampilkan notifikasi baru yang diterima oleh pengguna
		<i>Top Up</i>	Memilih metode untuk melakukan <i>top up</i> saldo IKI beserta panduan dan no VA ( <i>virtual account</i> )
		Transfer IKI	Melakukan transaksi transfer saldo antar pengguna IKI melalui no HP
		Mutasi	Menampilkan saldo sebelum dan setelah transaksi (berupa debit atau kredit)
		Transaksi tagihan dan pembayaran	Menampilkan menu transaksi pembayaran tagihan PLN Pascabayar, Nontaglis, BPJS, PDAM, dan menu pembelian pulsa, paket data, PLN Prabayar
		Layanan dan Keuangan	Menampilkan layanan untuk kirim atau transfer uang dan melakukan pinjaman (akses IKI Modal) (khusus untuk Mitra <i>Gold</i> )
		<i>Downline</i>	Menampilkan data agen <i>downline</i> yang telah didaftarkan

**Tabel 3.26** merupakan tabel *field* FSD untuk halaman login dan halaman

home. Tabel ini terdiri dari beberapa kolom sebagai berikut.

- 1) *Spec ID*, yaitu ID atau kode unik bagi tiap fitur atau halaman pada sistem atau aplikasi.
- 2) *Spec Description*, yaitu nama dari fitur atau halaman pada sistem atau aplikasi.
- 3) *Field Label*, yaitu nama label *field* elemen UI yang ada pada fitur atau halaman tersebut.
- 4) *Desc*, yaitu deksripsi atau penjelasan singkat mengenai fungsi dari elemen UI pada fitur atau halaman di sistem atau aplikasi.

**Tabel 3. 27 Tabel *Field FSD Specification* IKI Mitra Mobile App Login dan Home**

<i>Spec ID</i>	<i>Spec Desc</i>	<i>Field Label</i>	<i>UI Control</i>	<i>Mandatory</i>	<i>Editable</i>	<i>Data Type</i>
FS-001	Login	No Handphone	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Kode OTP	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		PIN transaksi	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Aktivasi Fingerprint	Modal Window	No	Yes	Alphabetic
		Tutup	Modal Window	No	No	Alphabetic
	Login (Instal apk pertama kali)	Allow	Modal Window	Yes	No	Alphabetic
		Deny	Modal Window	Yes	No	Alphabetic
		PIN transaksi baru	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Konfirmasi PIN transaksi baru	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
	Login (Lupa PIN)	No Handphone	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Kode OTP	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		PIN transaksi baru	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Konfirmasi PIN transaksi baru	Text Fields	Yes	Yes	Numeric
		Aktivasi Fingerprint	Modal Window	No	Yes	Alphabetic
		Tutup	Modal Window	No	No	Alphabetic
FS-002	Home	Saldo	Text View	Yes	No	Alphabetic
		Home	Bottom Navigation Bar	No	No	Alphabetic
		Laporan	Bottom Navigation Bar	No	No	Alphabetic
		Kasir	Bottom Navigation Bar	No	No	Alphabetic
		Bantuan	Bottom Navigation Bar	No	No	Alphabetic
		Profil	Bottom Navigation Bar	No	No	Alphabetic



**Tabel 3.27** merupakan tabel *field FSD Specification* untuk halaman login dan halaman home. Tabel *field FSD Specification* ini menjelaskan lebih spesifik jenis elemen UI-nya dan tipe data yang akan berinteraksi dengan elemen UI. Tabel ini terdiri dari beberapa kolom sebagai berikut.

- 1) *Spec ID*, yaitu ID atau kode unik bagi tiap fitur atau halaman pada sistem atau aplikasi.
- 2) *Spec Description*, yaitu nama dari fitur atau halaman pada sistem atau aplikasi.
- 3) *Field Label*, yaitu nama label *field* elemen UI yang ada pada fitur atau halaman tersebut.
- 4) *UI Control*, ini terdiri dari beberapa jenis elemen UI yaitu, *breadcrumbs*, *checkbox*, *datepickers*, *modal window*, *radio buttons*, *search fields*, *text fields*, *toggles*, *bottom navigation bar*, *list view*, *text view*, *collapse (accordion)*, *dropdown*
- 5) *Mandatory*, kolom ini berisikan apakah elemen UI bersifat wajib (*Yes*) atau tidak (*No*).
- 6) *Editable*, menjelaskan apakah elemen UI dapat diubah (*Yes*) atau tidak dapat diubah (*No*).
- 7) *Data Type*, tipe data ini terdiri dari beberapa tipe, yaitu *alphabetic* (huruf), *alphanumeric* (huruf dan angka), *date format* (format tanggal), *numeric* (angka), *unspecified* (tidak dispesifikasikan), *time format* (format waktu).

**Tabel 3. 28 Tabel *Button, Icon, Links* IKI Mitra Mobile App Login dan Home**

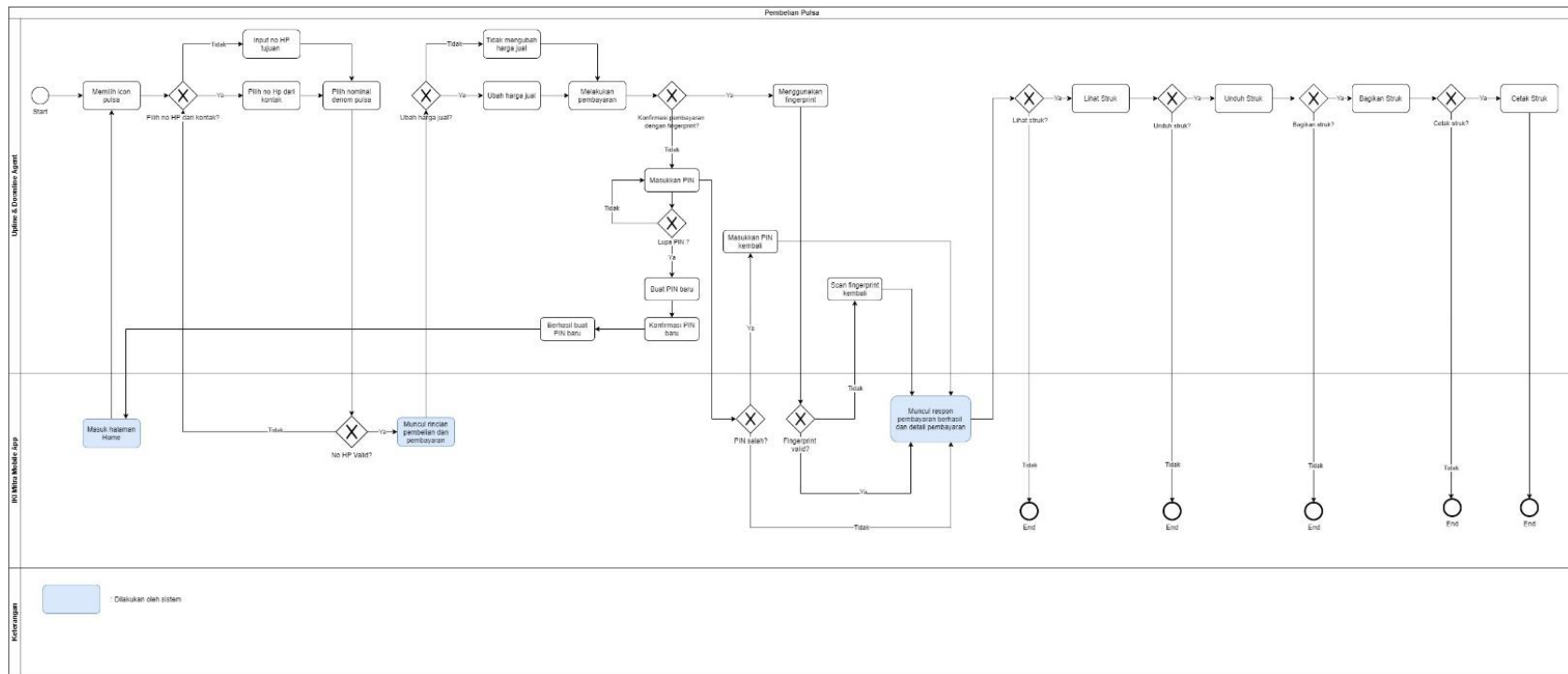
No	Menu	Sub Menu	Button, Icon, Links	Event	Navigate To	Enabled / Disabled
1	<i>Login</i>	Kirim	<i>Button</i>	Menampilkan no HP yang diinput dan menampilkan metode untuk mengirimkan kode OTP	<i>Login</i> (Pilih metode untuk kirim kode OTP)	<i>Enabled</i>
		WhatsApp ( <i>Helpdesk</i> )	<i>Icon</i>	Menghubungi WhatsApp <i>Helpdesk</i> IKI Mitra	WhatsApp <i>Chat</i>	<i>Enabled</i>
		Kode OTP Melalui SMS	<i>Button</i>	Mengirimkan kode OTP melalui SMS	<i>Login</i> (Halaman input kode OTP)	<i>Enabled</i>
		Kode OTP Melalui WhatsApp	<i>Button</i>	Mengirimkan kode OTP melalui WhatsApp	<i>Login</i> (Halaman input kode OTP)	<i>Enabled</i>
		Kirim Ulang	<i>Links</i>	Mengirim ulang kode OTP ke no HP <i>user</i>	<i>Login</i> (Halaman input kode OTP)	<i>Enabled</i>
		Gunakan metode verifikasi lain	<i>Links</i>	Menampilkan metode untuk mengirimkan kode OTP (via SMS atau via WhatsApp)	<i>Login</i> (Pilih metode untuk kirim kode OTP)	<i>Enabled</i>
		Verifikasi	<i>Button</i>	Memverifikasi kode OTP yang diinput oleh <i>user</i>	<i>Login</i> (Halaman untuk input PIN)	<i>Enabled</i>
		Lanjutkan	<i>Button</i>	Memverifikasi PIN transaksi yang telah dibuat/diatur oleh <i>user</i>	<i>Login</i> (Halaman aktivasi fingerprint)	<i>Enabled</i>
		Aktifkan Sidik Jari	<i>Button</i>	Mengaktifkan sidik jari sebagai akses masuk dan validasi tiap transaksi	Home	<i>Enabled</i>
		Nanti Saja	<i>Button</i>	Tidak mengaktifkan sidik jari sebagai akses masuk dan validasi tiap transaksi	Home	<i>Enabled</i>
		Lupa PIN	<i>Links</i>	Membuat PIN baru	Lupa PIN	<i>Enabled</i>
	<i>Login</i> (Instal apk pertama kali)	Lanjutkan ( <i>Landing Page</i> )	<i>Button</i>	Melanjutkan ke halaman <i>landing page</i> selanjutnya, <i>Landing page</i> terakhir diarahkan ke halaman home	<i>Login</i> ( <i>Landing Page</i> )	<i>Enabled</i>

No	Menu	Sub Menu	Button, Icon, Links	Event	Navigate To	Enabled / Disabled
		Buat PIN	Button	Membuat PIN transaksi sebagai akses masuk dan validasi transaksi, kemudian melanjutkan ke halaman konfirmasi PIN	Login (Halaman konfirmasi PIN)	Enabled
		Konfirmasi PIN	Button	Mengkonfirmasi PIN yang sudah dibuat dan melanjutkan ke halaman untuk aktivasi fingerprint	Login (Halaman aktivasi fingerprint)	Enabled
	Login (Lupa PIN)	Buat PIN	Button	Membuat PIN baru dan melanjutkan ke halaman konfirmasi PIN	Login (Halaman konfirmasi PIN)	Enabled
		Konfirmasi PIN	Button	Mengkonfirmasi PIN baru yang sudah dibuat dan melanjutkan ke halaman untuk aktivasi fingerprint	Login (Halaman aktivasi fingerprint)	Enabled
2	Home	Lonceng/Logo IKI Mitra	Icon	Membuka halaman daftar notifikasi	Notifikasi	Enabled
		Top Up	Icon	Membuka halaman metode dan langkah-langkah melakukan Top Up	Top Up	Enabled
		Transfer	Icon	Membuka halaman untuk melakukan transfer saldo IKI	Transfer	Enabled
		Mutasi	Icon	Membuka halaman untuk melihat mutasi transaksi yang dilakukan oleh user	Mutasi	Enabled
		Pulsa	Icon	Membuka halaman untuk pembayaran tagihan Pulsa	Pulsa	Enabled
		Paket Data	Icon	Membuka halaman untuk pembayaran tagihan Paket Data	Paket Data	Enabled
		PLN	Icon	Membuka halaman untuk pembayaran tagihan PLN	PLN	Enabled
		BPJS	Icon	Membuka halaman untuk pembayaran tagihan BPJS	BPJS	Enabled
		PDAM	Icon	Membuka halaman untuk pembayaran tagihan PDAM	PDAM	Enabled

No	Menu	Sub Menu	Button, Icon, Links	Event	Navigate To	Enabled / Disabled
		Kirim Uang	Icon	Membuka halaman untuk melakukan kirim uang melalui Bank	Kirim Uang	Enabled
		Pinjaman	Icon	Membuka halaman untuk mengajukan pinjaman (IKI Modal)	Pinjaman	Enabled
		Tambah Downline	Button	Membuka halaman untuk menambah downline dengan mengisi form tambah downline	Downline	Enabled
		Detail Downline	Button	Membuka halaman untuk melihat daftar agen downline, tambah downline, dan atur fee	Downline	Enabled

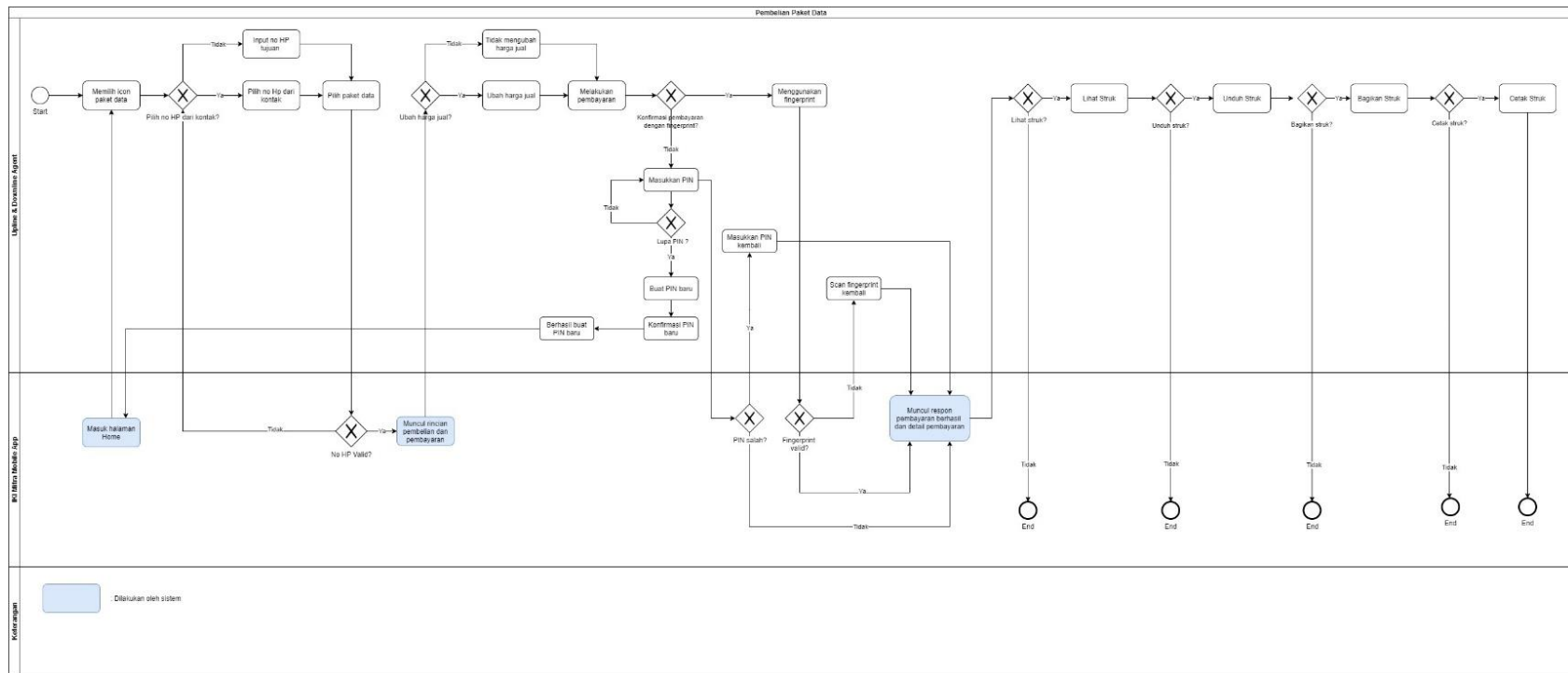
**Tabel 3.28** merupakan tabel yang berisi *Button*, *Icon*, dan *Links* pada halaman login dan halaman home. Tabel ini terdiri dari beberapa kolom sebagai berikut.

- 1) Menu, yaitu nama menu
- 2) Sub Menu, yaitu nama sub-menu
- 3) *Button*, *Icon*, *Links*, menjelaskan pada sub-menu tersebut terdapat *button*, *icon*, dan *links* apa saja
- 4) *Event*, menjelaskan apa yang akan terjadi jika *button*, *icon*, dan *links* tersebut di-klik
- 5) *Navigate To*, menjelaskan akan diarahkan ke halaman atau bagian mana jika *button*, *icon*, dan *links* tersebut di-klik.
- 6) *Enabled/Disabled*, keadaan dari *button*, *icon*, dan *links* tersebut apakah diaktifkan (*enabled*) atau tidak diaktifkan (*disabled*).



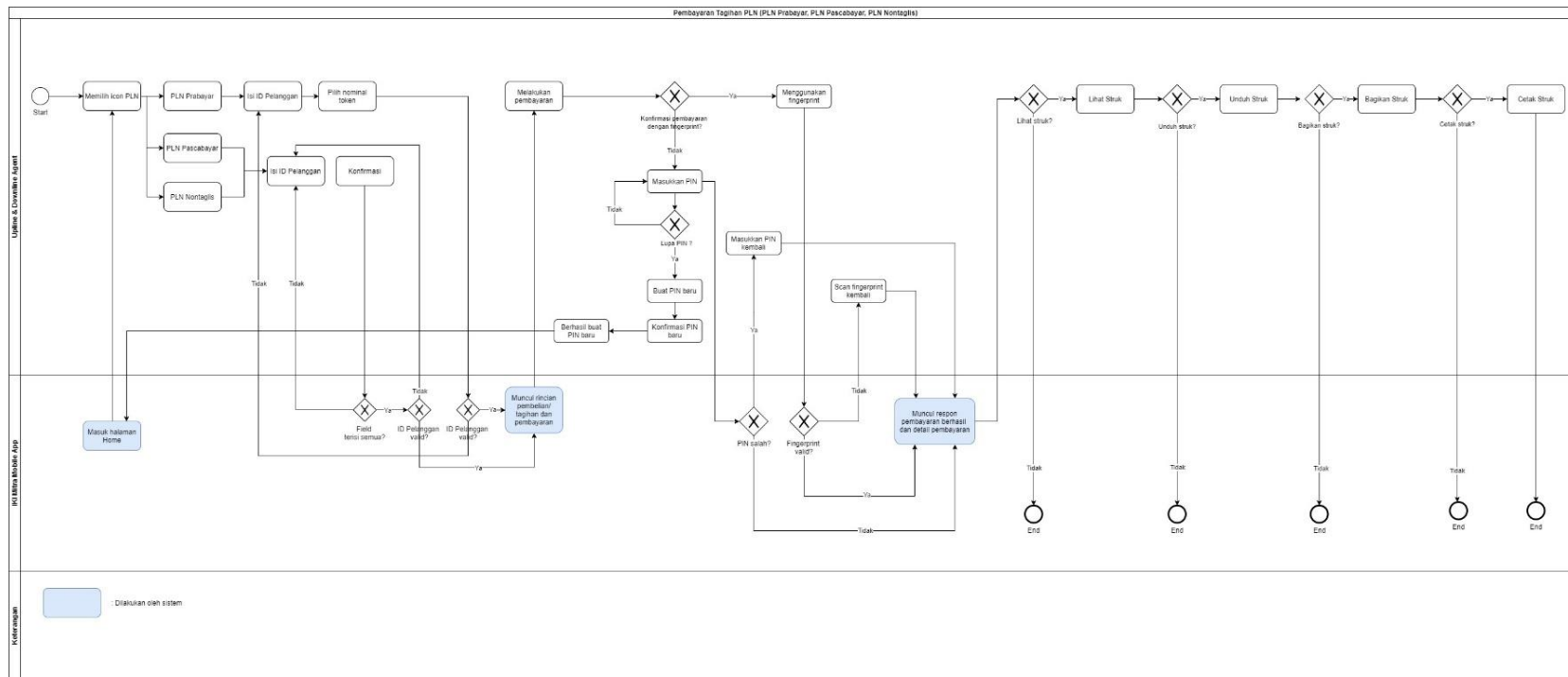
**Gambar 3. 25 Workflow dari Transaksi Pembelian Pulsa IKI Mitra Mobile App**

Pada **gambar 3.25** merupakan gambar alur kerja dari transaksi pembelian pulsa IKI Mitra Mobile App dari memilih icon pulsa pada halaman home sampai proses pembayaran selesai dan muncul struk bukti pembayarannya.



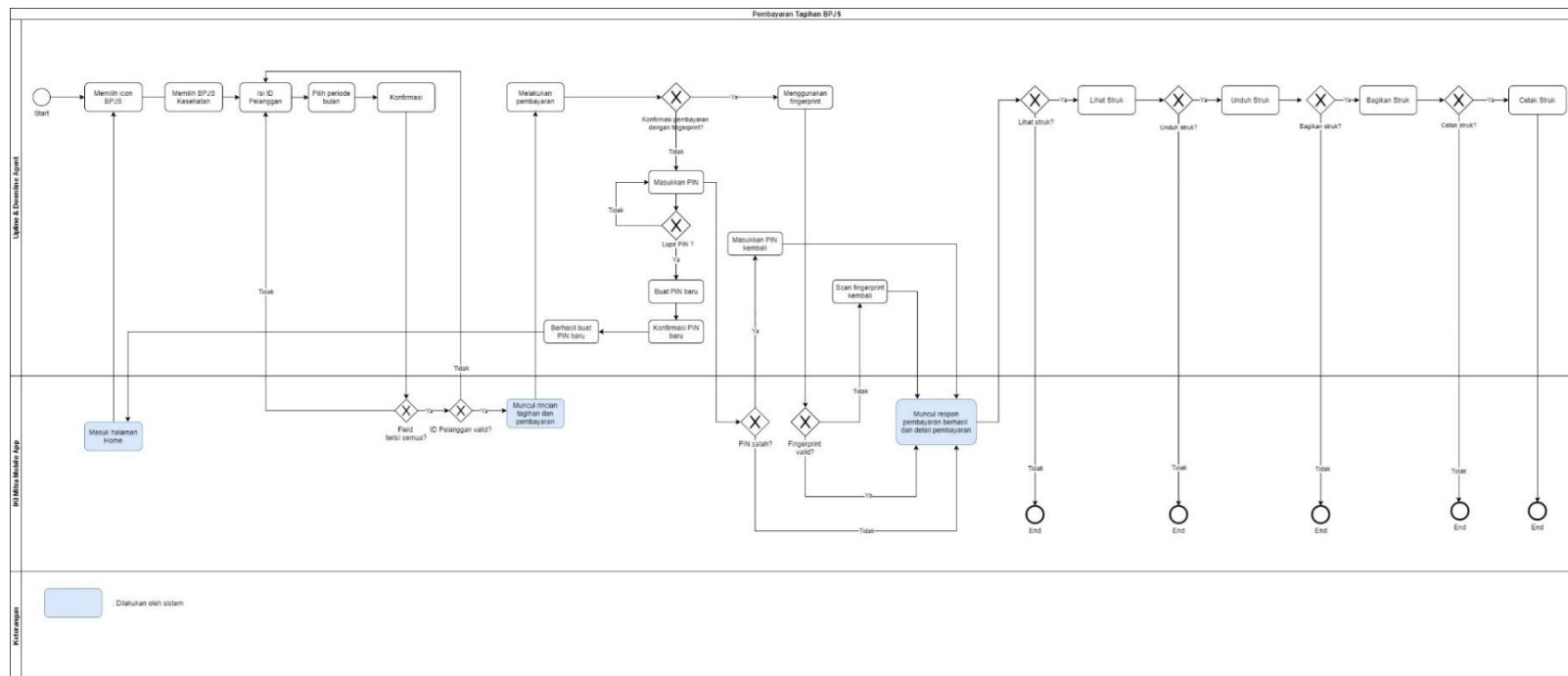
**Gambar 3. 26 Workflow dari Transaksi Pembelian Paket Data IKI Mitra Mobile App**

Pada **gambar 3.26** merupakan gambar alur kerja dari transaksi pembelian paket data IKI Mitra *Mobile App* dari memilih icon paket data pada halaman home sampai proses pembayaran selesai dan muncul struk bukti pembayarannya.



**Gambar 3. 27 Workflow** dari Transaksi Pembelian token PLN Prabayar dan Pembayaran tagihan PLN Prabayar dan PLN Pascabayar

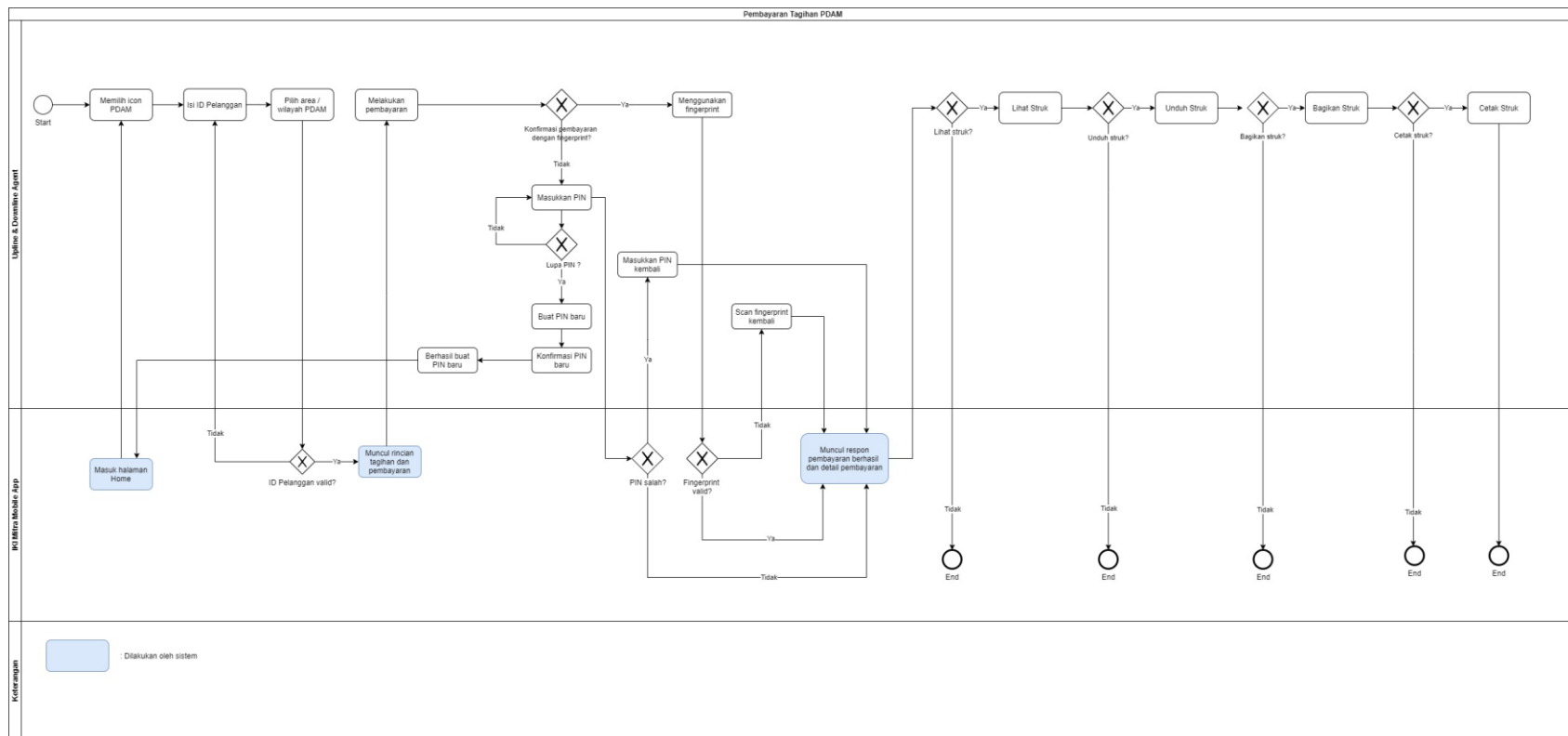
Pada **gambar 3.27** merupakan gambar alur kerja dari transaksi pembelian dan pembayaran produk PLN IKI Mitra *Mobile App* dari memilih icon PLN pada halaman home sampai proses pembayaran selesai dan muncul struk bukti pembayarannya.



**Gambar 3. 28 Workflow dari Transaksi Pembayaran tagihan BPJS**

Pada **gambar 3.28** merupakan gambar alur kerja dari transaksi pembayaran tagihan BPJS IKI Mitra *Mobile App* dari memilih icon BPJS pada halaman home sampai proses pembayaran selesai dan muncul struk bukti pembayarannya.





**Gambar 3. 29 Workflow dari Transaksi Pembayaran tagihan PDAM**

Pada **gambar 3.29** merupakan gambar alur kerja dari transaksi pembayaran tagihan PDAM IKI Mitra *Mobile App* dari memilih icon PDAM pada halaman home sampai proses pembayaran selesai dan muncul struk bukti pembayarannya.

### 3.3.7. Minggu Ketujuh: Melakukan pengujian secara manual terhadap IKI

**Mitra Web App** untuk fitur transfer saldo IKI (*Negative Test*) dan IKI

**Mitra Mobile App** transaksi PPOB

Pada minggu ketujuh, melakukan pengujian manual terhadap IKI Mitra *web app* untuk fitur transfer saldo IKI, pengujian yang dilakukan yaitu *negative testing*.

Selain itu, mulai melakukan pengujian manual terhadap IKI Mitra *mobile app* transaksi PPOB, yaitu transaksi pembelian pulsa dan paket data. Untuk transaksi produk yang lain belum bisa dilakukan pengujian karena masih dalam tahap *development* atau pengembangan.

**Tabel 3. 29 Test Scenario dari Script Test untuk fitur Transfer Saldo IKI (*Negative Test*) IKI Mitra Web App dan Hasil Pengujiannya (*Test Result*)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	Transfer saldo IKI dengan no HP tujuan tidak diisi (kosong)	<i>DONE</i>

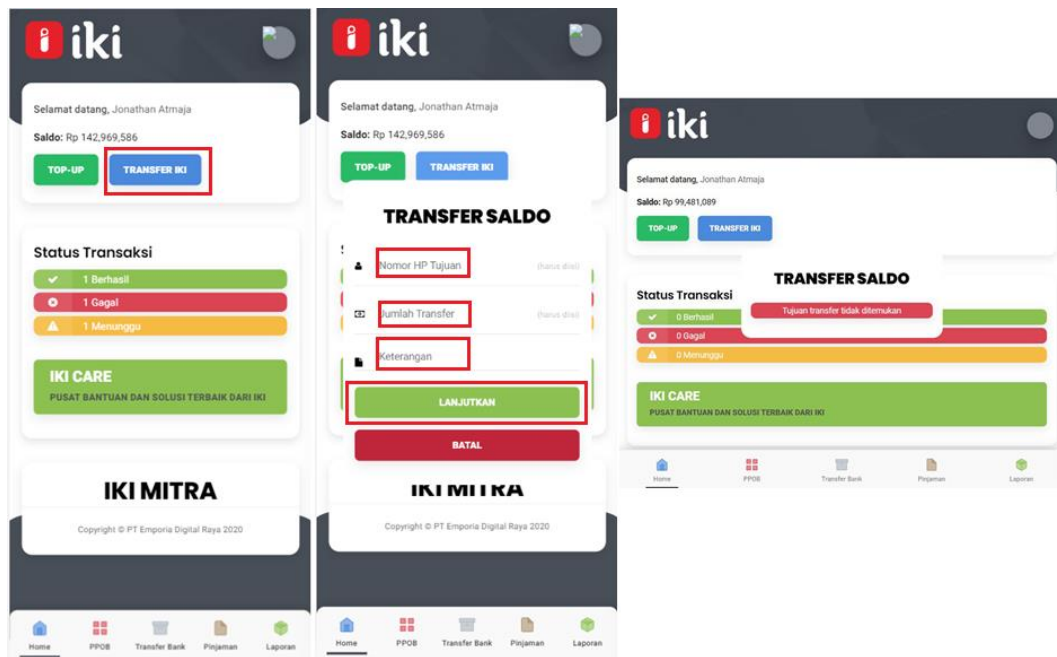
**Tabel 3.29** merupakan tabel *test scenario* untuk *script test* IKI Mitra *mobile app* fitur transfer saldo IKI. *Test scenario* ini berfokus pada *negative testing* yang akan dilakukan pada fitur transfer saldo IKI.

**Tabel 3. 30 Test Case dari Test Scenario Transfer Saldo IKI pada IKI Mitra Web App dan Hasil Pengujiannya (*Test Result*)**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-01-001	Home > Transfer IKI	Mengisi <i>field</i> nomor HP tujuan	Hanya bisa diisi angka, tidak bisa mengisi <i>field</i> dengan karakter atau huruf	Berhasil input no HP	<b>POSITIVE</b>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-01-002	Home > Transfer IKI	Input jumlah transfer	Hanya bisa diisi angka, tidak bisa mengisi <i>field</i> dengan karakter atau huruf	Berhasil input jumlah transfer	<b>POSITIVE</b>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>

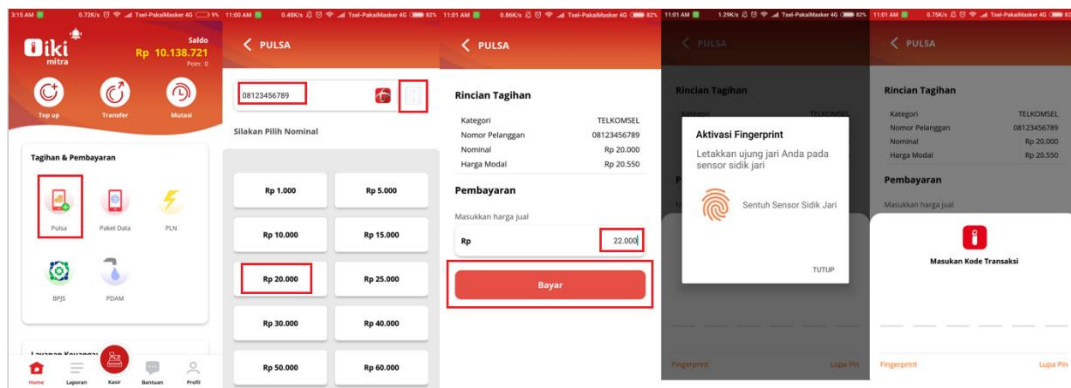
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-01-003	Home > Transfer IKI	Input keterangan	Field dapat diisi karakter atau huruf dan angka	Berhasil input keterangan	POSITIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-004	Home > Transfer IKI	Transfer tanpa mengisi <i>field</i> no HP	Tidak berhasil melakukan transfer	Muncul respon "tujuan transfer tidak ditemukan"	NEGATIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-005	Home > Transfer IKI	Transfer dengan mengisi <i>field</i> no HP dengan angka 0	Tidak berhasil melakukan transfer	Muncul respon "tujuan transfer tidak ditemukan"	NEGATIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-006	Home > Transfer IKI	Transfer tanpa mengisi jumlah transfer nya	Tidak berhasil melakukan transfer	Muncul respon "jumlah transfer minimal 10 ribu"	NEGATIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-007	Home > Transfer IKI	Transfer dengan jumlah dibawah Rp 10.000	Tidak berhasil melakukan transfer	Muncul respon "jumlah transfer minimal 10 ribu"	NEGATIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-008	Home > Transfer IKI	Transfer tanpa mengisi <i>field</i> keterangan	Keterangan kosong atau tidak terisi	Berhasil melakukan transfer dengan keterangan kosong	NEGATIV E	NONE	PASS
IKI-MITRA-01-009	Home > Transfer IKI	Cek <i>button</i> batal	<i>Button</i> batal dapat digunakan	Tidak berhasil melakukan transfer	POSITIV E	NONE	PASS

**Tabel 3.30** merupakan tabel *test case* untuk fitur transfer saldo IKI pada IKI Mitra *web app*. *Negative test case* yang dilakukan yaitu melakukan transfer dengan tanpa mengisi no HP atau tanpa mengisi jumlah transfer nya, transfer dengan mengisi *field* no HP dengan angka 0, dan transfer dibawah minimal transfer saldo IKI. Dari hasil pengujian yang dilakukan, tidak ditemukan *bug* (temuan).



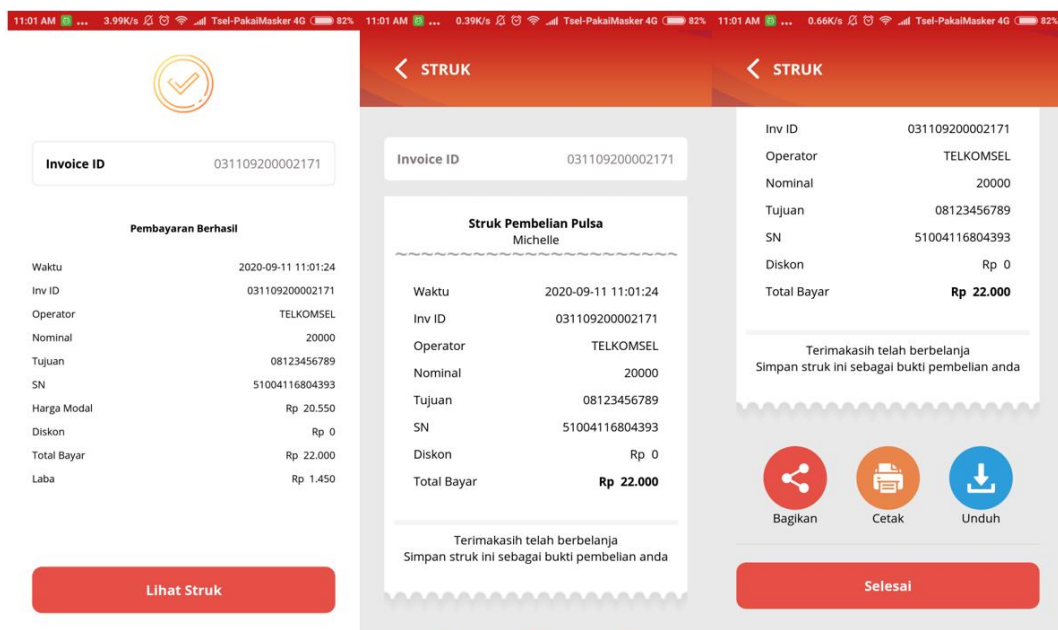
**Gambar 3. 30** Pengujian terhadap fitur Transfer Saldo IKI pada IKI Mitra Web App

**Gambar 3.30** menampilkan langkah-langkah pengujian pada fitur transfer saldo IKI. Gambar ketiga paling kanan dari **gambar 3.30** merupakan respon yang muncul ketika melakukan transfer dengan no HP diisi angka 0 atau no HP yang tidak valid.



**Gambar 3. 31** Pengujian terhadap Transaksi Pembelian Pulsa pada IKI Mitra Mobile App (Bagian 1)

Pada **gambar 3.31** menampilkan langkah-langkah pengujian pada fitur transaksi pembelian pulsa IKI Mitra *mobile app* agen *upline*. Untuk transaksi yang dilakukan oleh agen *downline* belum bisa dilakukan pengujian saat itu, karena fitur akuisisi *downline* masih dalam tahap pengembangan. Pengujian transaksi pembelian pulsa dimulai dari memilih *icon* pulsa pada halaman home, kemudian pengguna akan diarahkan untuk mengisi no HP tujuan atau memilih no HP dari daftar kontak pengguna, memilih denom atau nominal pulsa yang akan dibeli, muncul rincian pembelian pulsa (ini merupakan proses *inquiry*), pengguna dapat mengubah harga jual atau tidak mengubah harga jual, lalu klik *button* bayar maka akan ada validasi pembayaran dengan menggunakan *fingerprint* atau PIN transaksi.



**Gambar 3. 32 Pengujian terhadap Transaksi Pembelian Pulsa pada IKI Mitra Mobile App (Bagian 2)**

Pada **gambar 3.32** menampilkan lanjutan langkah-langkah pengujian dari proses pembelian pulsa, ketika validasi pembayaran sudah berhasil dilakukan, maka akan muncul respon pembayaran berhasil dengan detail rincian pembelian pulsa,

pengguna dapat melihat struk, mengunduh, mencetak, dan membagikan struk. Namun, untuk fitur cetak masih belum bisa dilakukan pengujian saat itu karena masih dalam tahap pengembangan. Struk yang ditampilkan harus menampilkan harga jual sesuai dengan yang diinput oleh pengguna sebelumnya. Untuk *test scenario* transaksi pembelian pulsa terdiri dari 24 *test case*, *test case* ini kemudian dieksekusi dan hasil pengujiannya dimasukkan ke dalam *test result*.

Untuk transaksi pembelian paket data, langkah-langkah pengujian yang dilakukan hampir sama dengan pembelian pulsa, perbedaannya hanya pada pemilihan produk, jika pada pembelian pulsa, harus memilih nominal pulsa yang akan dibeli, pada pembelian paket data harus memilih produk paket data yang akan dibeli.

### **3.3.8. Minggu Kedelapan: Memperbarui *Script Test* IKI Mitra Mobile App untuk *test scenario* cek interval transaksi ID yang sama**

Pada minggu kedelapan, memperbarui *script test* IKI Mitra mobile app bagi *upline* dan *downline* untuk *test scenario* memeriksa interval transaksi ID yang sama, yang dimana maksudnya disini adalah pengguna tidak dapat melakukan transaksi pembelian pulsa dan paket data ke nomor pelanggan dan denom yang sama dalam interval waktu 1 hari.

**Tabel 3. 31 *Test Scenario* IKI Mitra Mobile App yang diperbarui dengan *Test Scenario* Cek Interval Transaksi Pembelian Pulsa & Paket Data dalam 1 hari**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>
IKI-MITRA-01	Memberikan izin akses dan menyetujui syarat-ketentuan serta atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat pertama kali membuka aplikasi setelah instal

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>
IKI-MITRA-02	Login dengan OTP via SMS dan WhatsApp
IKI-MITRA-03	Lupa PIN
IKI-MITRA-04	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)
IKI-MITRA-05	Top Up
IKI-MITRA-06	Transfer IKI
IKI-MITRA-07	Pengecekan mutasi
IKI-MITRA-08	Pinjaman
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran Pulsa, Paket Data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PLN Nontaglis, BPJS Kesehatan, PDAM
IKI-MITRA-10	Pengecekan laporan transaksi dan laba
IKI-MITRA-11	Akuisisi <i>Downline</i> dan <i>setup fee</i> (atur keuntungan)
IKI-MITRA-12	IKI Care (Bantuan)
IKI-MITRA-13	Melakukan <i>upload</i> foto profil, ganti PIN transaksi, dan <i>logout</i>
IKI-MITRA-14	Cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari

**Tabel 3.31** merupakan tabel *test scenario* dari yang sudah diperbarui dengan *test scenario* cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari.

**Tabel 3. 32 Test Case dari Test Scenario Cek Interval Transaksi Pembelian Pulsa & Paket Data dalam 1 hari**

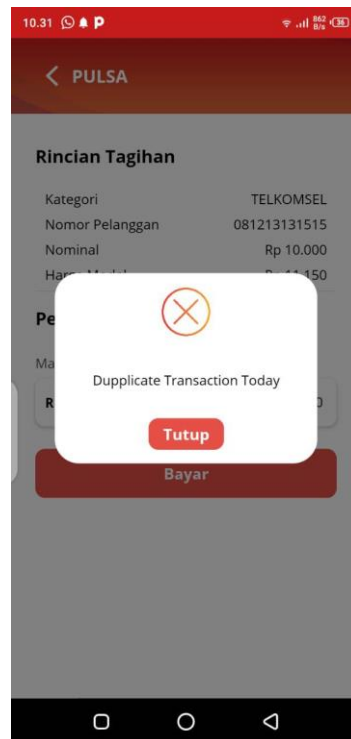
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-14-001	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Pembelian pulsa Smartfren ke nomor 088899991010 denom 10.000	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<b>POSITIVE</b>
IKI-MITRA-14-002	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Pembelian pulsa Smartfren ke nomor 088899991010 (nomor yang sama) denom 10.000 (denom sama) di hari yang sama	Pembayaran gagal karena Agen tidak bisa melakukan transaksi ke nomor pelanggan yang sama dalam waktu 1 hari	<b>NEGATIVE</b>
IKI-MITRA-14-003	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Pembelian pulsa Smartfren ke nomor 088899991010 (nomor yang sama) denom 20.000 (denom berbeda) di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<b>POSITIVE</b>

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Test Case</i>
IKI-MITRA-14-004	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Pembelian pulsa Smartfren ke nomor 088854546767 (nomor yang berbeda) denom 10.000 (denom sama) di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-005	Home > Tagihan & Pembayaran > Pulsa	Pembelian pulsa Telkomsel ke nomor 081297976767 (nomor dan operator berbeda) denom 10.000 (denom sama) di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-006	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Smartfren ke nomor 088899991010 paket data Smartfren Data 6 GB	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-007	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Telkomsel Tsel Data 1 GB (00-07) 1 hari ke nomor 082138357376	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-008	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Telkomsel ke nomor 082138357376 (nomor yang sama) paket data Tsel Data 1 GB (00-07) 1 hari (paket data sama) di hari yang sama	Pembayaran gagal karena Agen tidak bisa melakukan transaksi ke nomor pelanggan yang sama dalam waktu 1 hari	<i>NEGATIVE</i>
IKI-MITRA-14-009	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Telkomsel ke nomor 082138357376 (nomor yang sama) paket data Data Fix Quota 50mb (paket data berbeda) di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-010	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Telkomsel ke nomor 081315251526 (nomor yang berbeda) paket data Tsel Data 1 GB (00-07) 1 hari (paket data sama) di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>
IKI-MITRA-14-011	Home > Tagihan & Pembayaran > Paket Data	Pembelian paket data Axis ke nomor 083856561212 (nomor dan operator berbeda) paket data Axis Data Bronet 1 GB di hari yang sama	Pembayaran berhasil, saldo terpotong	<i>POSITIVE</i>

**Tabel 3.32** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari. Seperti pada *test case* di atas, pembelian pulsa ke nomor yang sama dan denom sama di 1 hari yang sama untuk transaksi yang kedua kalinya,



tidak bisa dilakukan, maka pengguna tidak akan berhasil melakukan pembelian pulsa ini.



**Gambar 3. 33 Respon Duplikat Transaksi pada hari ini**

Pada **gambar 3.33**, menampilkan respon yang akan muncul jika pengguna melakukan transaksi pembelian pulsa atau paket data ke no HP yang sama dan denom atau produk paket data yang sama untuk kedua kalinya dalam waktu 1 hari.

### 3.3.9. Minggu Kesembilan: Melakukan pengujian secara manual terhadap

#### ***IKI Mitra Mobile App untuk transaksi upline dan downline***

Pada minggu kesembilan, dilakukan pengujian manual terhadap transaksi agen *upline* dan *downline* pada IKI Mitra *mobile app* secara *full cycle*, mulai dari registrasi mitra usaha IKI, login ke IKI Mitra *mobile app*, *top up*, transfer IKI, pengecekan mutasi, pinjaman, transaksi tagihan dan pembayaran, laporan transaksi dan laba, akuisisi downline, IKI Care, profil, dan cek interval transaksi.

**Tabel 3. 33 Test Scenario IKI Mitra Mobile App (Upline)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	Memberikan izin akses dan menyetujui syarat-ketentuan serta atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat pertama kali membuka aplikasi setelah instal	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-02	<i>Login</i> dengan OTP via SMS dan Whatsapp	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-03	Lupa PIN	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-04	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-05	<i>Top Up</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-06	Transfer IKI	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-07	Pengecekan mutasi	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-08	Pinjaman	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran Pulsa, Paket Data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PLN Nontaglis ( <i>Pending</i> ), BPJS Kesehatan, PDAM	<i>PENDING</i>
IKI-MITRA-10	Pengecekan laporan transaksi dan laba	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-11	Akuisisi Downline dan <i>setup fee</i> (atur keuntungan)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-12	IKI Care (Bantuan)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-13	Melakukan <i>upload</i> foto profil, ganti PIN transaksi, dan <i>logout</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-14	Cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari	<i>DONE</i>

**Tabel 3.33** merupakan tabel *test scenario* dari IKI Mitra *mobile app* yang dilakukan oleh agen *upline*. *Test case* dalam *test scenario* ini berjumlah 340 *test case*. Pengujian manual dilakukan dengan mengeksekusi *test case* yang terdapat dalam *test scenario* ini. Pada kolom *comments*, ada satu *test scenario* yang statusnya “*PENDING*” untuk transaksi pembayaran tagihan PLN Nontaglist. PLN Nontaglist belum bisa dilakukan pengujian karena masih dalam tahap pengembangan saat itu. Selama melakukan pengujian, dilakukan pendokumentasian pengujian dengan menggunakan *screen record*. Temuan (*bug*) yang ditemukan dimasukkan ke dalam *test result* dan didokumentasikan dalam bentuk video *screen record* atau hasil *capture* berupa gambar.

**Tabel 3. 34 Test Scenario IKI Mitra Mobile App (Downline)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	Memberikan izin akses dan menyetujui syarat-ketentuan serta atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat pertama kali membuka aplikasi setelah instal	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-02	<i>Login</i> dengan OTP via SMS dan Whatsapp	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-03	Lupa PIN	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-04	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-05	<i>Top Up</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-06	Transfer IKI	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-07	Pengecekan mutasi	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-08	Pinjaman	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran Pulsa, Paket Data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PLN Nontaglis ( <i>Pending</i> ), BPJS Kesehatan, PDAM	<i>PENDING</i>
IKI-MITRA-10	Pengecekan laporan transaksi dan laba	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-11	IKI Care (Bantuan)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-12	Melakukan <i>upload</i> foto profil, ganti PIN transaksi, dan <i>logout</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-13	Cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari	<i>DONE</i>

**Tabel 3.34** merupakan tabel *test scenario* dari IKI Mitra *mobile app* yang dilakukan oleh agen *downline*. *Test case* dalam *test scenario* ini berjumlah 258 *test case*. Pengujian manual dilakukan dengan mengeksekusi *test case* yang terdapat dalam *test scenario* ini. Pada kolom *comments*, ada satu *test scenario* yang statusnya “*PENDING*” untuk transaksi pembayaran tagihan PLN Nontaglist. PLN Nontaglist belum bisa dilakukan pengujian karena masih dalam tahap pengembangan saat itu. Selama melakukan pengujian, dilakukan pendokumentasian pengujian dengan menggunakan *screen record*. Temuan (*bug*) yang ditemukan dimasukkan ke dalam *test result* dan didokumentasikan dalam bentuk video *screen record* atau hasil *capture* berupa gambar.

### 3.3.10. Minggu Kesepuluh: Membuat *Script Test* untuk Webmin IKI Mitra

dan melakukan pengujian secara manual serta melanjutkan melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra *Mobile App*

Pada minggu kesepuluh, membuat *script test* untuk Webmin IKI Mitra dan melakukan pengujian secara manual terhadap Webmin IKI Mitra. Webmin IKI Mitra ini merupakan *back office* dari IKI Mitra yang berbasis website.

Pengujian manual pada webmin IKI Mitra ini berhubungan dengan IKI Mitra *mobile app*, karena itu, dilakukan pengujian kembali secara manual terhadap IKI Mitra *mobile app*.

**Tabel 3. 35 Tabel *Test Scenario* dari Webmin IKI Mitra dan Hasil Pengujiannya (*Test Result*)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-WEBMIN-01	<i>Login dan Logout user</i>	<i>DONE</i>
IKI-WEBMIN-02	Mengubah status produk dan harga jual serta menampilkan produk pada halaman <i>Emporia Package Product (type mark up : margin atau selling price)</i>	<i>PENDING</i> (PLN Prabayar dan PLN Pascabaya r)
IKI-WEBMIN-03	<i>Monitoring Transaksi</i> (transaksi pulsa, paket data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PDAM, BPJS)	<i>PENDING</i> (PLN Prabayar dan PLN Pascabaya r)
IKI-WEBMIN-04	Menampilkan data member Member IKI Mitra dan mengubah status registrasinya mitra <i>regular</i> atau mitra <i>gold</i>	<i>DONE</i>
IKI-WEBMIN-05	Menampilkan dan memeriksa mutasi <i>top up</i>	<i>PENDING</i>
IKI-WEBMIN-06	Menampilkan dan memeriksa <i>invoice top up</i>	<i>PENDING</i>
IKI-WEBMIN-07	Menampilkan dan memeriksa mutasi bonus	<i>PENDING</i> (PLN Prabayar dan PLN Pascabaya r)

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-WEBMIN-08	Menampilkan, membuat, menghapus, mengubah metode pembayaran	<i>PENDING</i>

**Tabel 3.35** merupakan tabel *test scenario* dari Webmin IKI Mitra. Banyak *test scenario* yang masih dalam status “*PENDING*” yaitu mengubah harga jual produk PLN Prabayar dan PLN Pascabayar pada halaman *Emporia Package Product* (*type mark up: margin* atau *selling price*), *monitoring* transaksi PLN Prabayar dan PLN Pascabayar, menampilkan dan memeriksa mutasi *top up*, menampilkan dan memeriksa *invoice top up*, menampilkan dan memeriksa mutasi bonus transaksi PLN Prabayar dan PLN Pascabayar, menampilkan, membuat, menghapus, mengubah metode pembayaran.

**Tabel 3. 36 Temuan pada Webmin IKI Mitra di Halaman *Emporia Package Product***

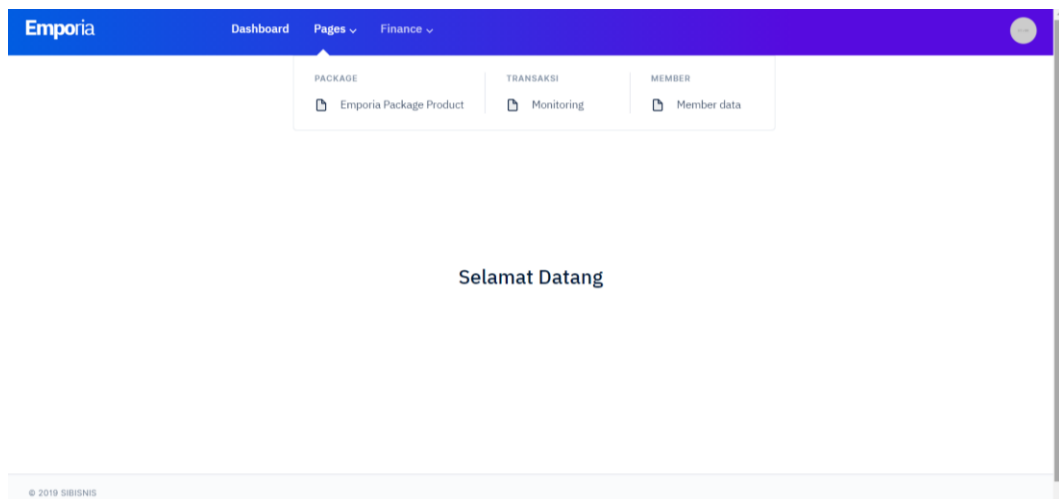
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-WEBMIN-02-017	Dashboard > Pages > Package > Emporia Package Product	Mengubah status produk menjadi tidak aktif	Status produk menjadi tidak aktif/tidak dapat membeli produk	Produk yang dipilih statusnya ditandai silang berwarna merah, produk tidak aktif, tetapi produk masih bisa dibeli di IKI Mitra	<i>POSITIVE</i>	<i>MEDIUM</i>	<i>FAIL</i>

**Tabel 3.36** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* Webmin IKI Mitra pada halaman *Emporia Package Product*, yang dimana status hasil pengujiannya “*FAILED*”. *Test case* yang gagal ini menjadi temuan, yaitu saat mengubah status produk menjadi tidak aktif, produk yang dipilih statusnya ditandai silang berwarna merah, tetapi produk masih bisa dibeli pada aplikasi IKI Mitra, ini menandakan bahwa produk tersebut masih aktif.

**Tabel 3. 37 Temuan pada Webmin IKI Mitra di Halaman *Monitoring***

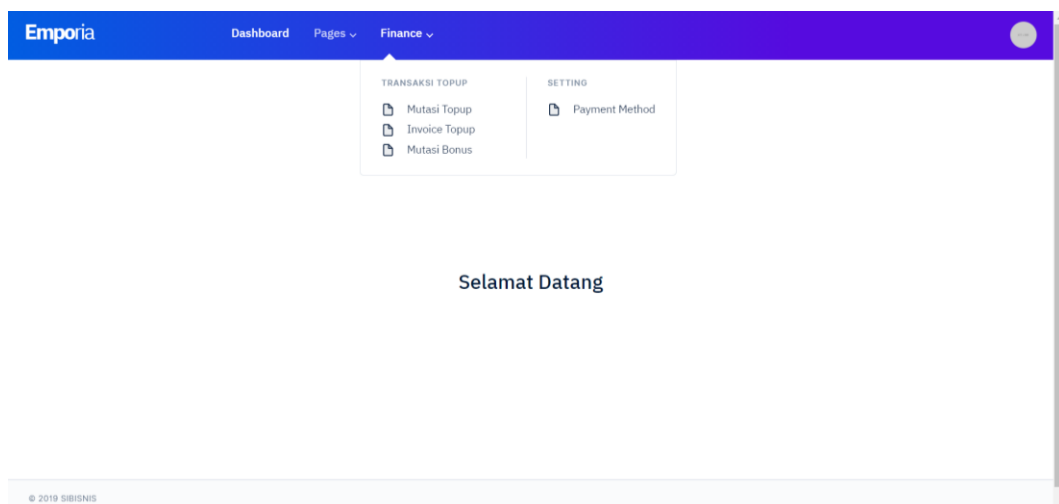
<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI- WEBM IN-03- 014	Dashboard > Pages > Transaksi > Monitoring	Melakukan an <i>refund</i> pada salah satu transaksi	Berhasil melakukan <i>refund</i> , saldo dikembali kan kepada <i>user</i> di IKI Mitra	Tidak berhasil melakukan an <i>refund</i> transaksi, muncul respon <i>error</i> di webmin	<i>POSITIVE</i>	<i>MEDIUM</i>	<i>FAIL</i>

**Tabel 3.37** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* Webmin IKI Mitra pada halaman *Monitoring*, yang dimana status hasil pengujiannya “*FAILED*”. *Test case* yang gagal ini menjadi temuan, yaitu tidak berhasil melakukan refund transaksi dan muncul respon error di webmin IKI Mitra.



**Gambar 3. 34 Tampilan Webmin IKI Mitra Menu *Pages***

**Gambar 3.34** merupakan tampilan webmin IKI Mitra yang menampilkan menu *Pages*. Di dalam menu *Pages*, terdapat halaman *emporia package product*, *monitoring*, dan *member data*.



**Gambar 3. 35 Tampilan Webmin IKI Mitra Menu *Finance***

**Gambar 3.35** merupakan tampilan webmin IKI Mitra yang menampilkan menu *Finance*. Di dalam menu *Finance*, terdapat halaman mutasi *top up*, *invoice top up*, dan mutasi bonus, serta halaman *payment method*.



**3.3.11. Minggu Kesebelas: Melakukan pengujian secara manual terhadap IKI Mitra Mobile App untuk fitur top up, redaksi SMS saat register, dan kasir serta melakukan pengujian secara manual untuk *change request ticket* pada IKI Mitra Web App**

Pada minggu kesebelas, melakukan pengujian secara manual kembali terhadap fitur *top up* dan kasir pada IKI Mitra mobile app. Kemudian, memperbarui *script test* untuk *test scenario* dan *test case* redaksi SMS register.

Selain itu, juga melakukan pengujian secara manual terhadap *change request ticket* pada IKI Mitra web app, yaitu memeriksa apakah *banner new* IKI Mitra muncul pada halaman home saat pengguna melakukan login.

**Tabel 3. 38 Test Scenario dari IKI Mitra Mobile App (Upline)**

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-01	Memberikan izin akses dan menyetujui syarat-ketentuan serta atur PIN transaksi dan <i>fingerprint</i> saat pertama kali membuka aplikasi setelah instal	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-02	<i>Login</i> dengan OTP via SMS dan WhatsApp	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-03	Lupa PIN	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-04	Notifikasi transaksi yang dilakukan (status dan struk transaksinya)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-05	<i>Top Up</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-06	Transfer IKI	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-07	Pengecekan mutasi	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-08	Pinjaman	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-09	Transaksi Tagihan dan Pembayaran Pulsa, Paket Data, PLN Prabayar, PLN Pascabayar, PLN Nontaglis ( <i>Pending</i> ), BPJS Kesehatan, PDAM	<i>PENDING</i>
IKI-MITRA-10	Pengecekan laporan transaksi dan laba	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-11	Akuisisi <i>Downline</i> dan <i>setup fee</i> (atur keuntungan)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-12	IKI Care (Bantuan)	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-13	Melakukan <i>upload</i> foto profil, ganti PIN transaksi, dan <i>logout</i>	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-14	Kasir	<i>DONE</i>

<i>Test Scenario ID</i>	<i>Details</i>	<i>Comments</i>
IKI-MITRA-15	Cek interval transaksi pembelian pulsa dan paket data dengan nomor pelanggan dan denom yang sama dalam 1 hari	<i>DONE</i>
IKI-MITRA-16	Redaksi SMS <i>Register</i>	<i>DONE</i>

**Tabel 3.38** merupakan tabel *test scenario* IKI Mitra *mobile app* yang dilakukan oleh agen *upline*. Dalam *test scenario* ini terdapat *test scenario* yang baru diperbarui atau ditambah yaitu *test scenario* redaksi SMS register. Semua *test scenario* sudah selesai dilakukan pengujian, namun ada satu *test scenario* yang statusnya “*PENDING*”, yaitu pada transaksi pembayaran tagihan PLN Nontaglist. Pembayaran tagihan Nontaglist masih belum bisa dilakukan pengujian karena masih dalam tahap pengembangan atau *development*.

**Tabel 3. 39 Test Case dari Test Scenario fitur Top Up**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-05-001	Home > Top Up	Membuka halaman <i>top up</i>	<i>Button top up</i> bisa digunakan	Muncul nominal saldo ku dan 3 pilihan metode untuk <i>top up</i>	<i>POSITIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-05-002	Home > Top Up > ATM	Memilih metode <i>top up</i> melalui ATM	<i>Button</i> metode ATM bisa digunakan	Muncul daftar bank pada metode ATM, dapat memilih salah satu bank, kemudian tampil nomor <i>virtual account</i> beserta langkah-langkah <i>top-up</i>	<i>POSITIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-05-003	Home > Top Up > Mobile Banking	Memilih metode <i>top up</i> melalui <i>Mobile Banking</i>	<i>Button</i> metode <i>Mobile Banking</i> bisa digunakan	Muncul daftar bank pada metode <i>Mobile Banking</i> dan memilih salah satu	<i>POSITIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
				bank, kemudian tampil nomor <i>virtual account</i> beserta langkah-langkah <i>top-up</i>			
IKI-MITRA-05-004	Home > Top Up > Mobile Banking	Menyalin no VA Bank	<i>Button</i> salin bisa digunakan	Berhasil menyalin no VA bank	<b>POSITIVE</b>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-005	Home > Top Up > Internet Banking	Memilih metode top up melalui <i>Internet Banking</i>	<i>Button</i> metode <i>Internet Banking</i> bisa digunakan	Muncul daftar bank pada metode <i>Internet Banking</i> dan memilih salah satu bank, kemudian tampil nomor <i>virtual account</i> beserta langkah-langkah <i>top-up</i>	<b>POSITIVE</b>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-006	Home > Top Up > Internet Banking	Menyalin no VA Bank	<i>Button</i> salin bisa digunakan	Berhasil menyalin no VA bank	<b>POSITIVE</b>	NONE	PASS
IKI-MITRA-05-007	Home > Top Up	Cek nominal Saldo	Nominal saldo bertambah sesuai dengan <i>top up</i> yang dilakukan	Saat <i>topup</i> gagal, saldo tidak bertambah, tetapi muncul notifikasi sukses di iki mitra.	<b>POSITIVE</b>	<b>MEDIUM</b>	<b>FAIL</b>

**Tabel 3.39** merupakan tabel *test case* dari *test scenario top up* IKI Mitra *mobile app*. Terdapat satu temuan yaitu saat *top up* gagal, saldo tidak bertambah, tetapi muncul notifikasi sukses di IKI Mitra. Untuk melakukan pengujian ini, dibantu oleh *developer* untuk melakukan proses *top up* dengan no VA (*virtual*

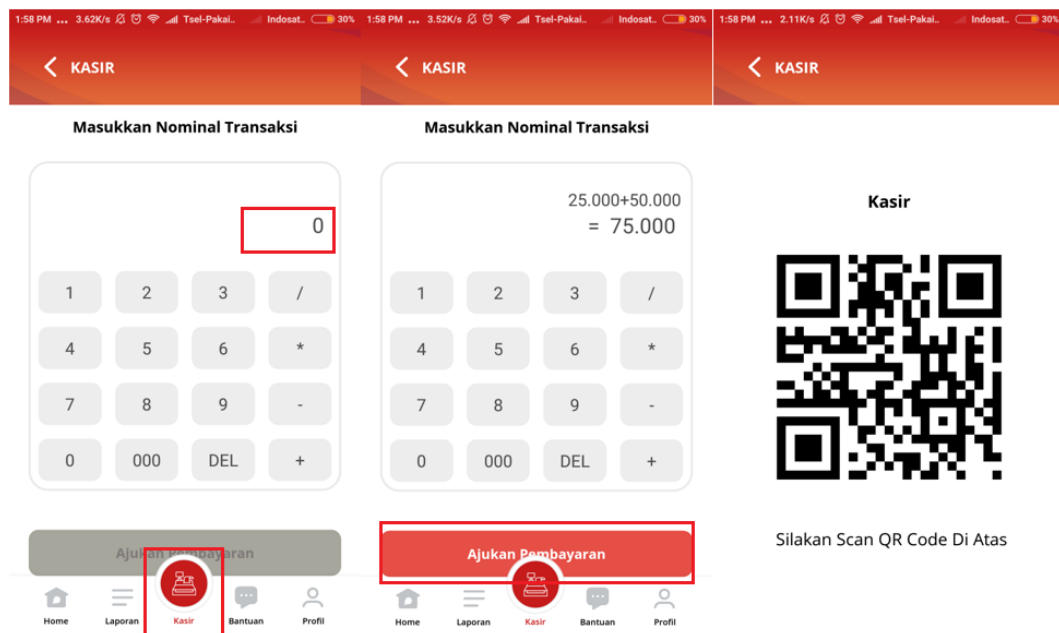
account) dummy melalui *postman*, lalu QA akan melihat respon pada aplikasi IKI

Mitra saat proses *top up* dilakukan.

**Tabel 3. 40 Test Case dari Test Scenario fitur Kasir**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-14-001	Home > Kasir > Kalkulator	Memasukkan nominal transaksi sesuai harga jual, lalu tekan <i>button</i> "ajukan pembayaran"	Berhasil melakukan input dan submit harga jual	Diarahkan ke tampilan <i>QR Code</i>	<i>POSITIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-14-002	Home > Kasir > Kalkulator	Melakukan perhitungan dengan kalkulator	<i>Button</i> angka dan operator perhitungan dapat digunakan	Dapat melakukan perhitungan dengan benar	<i>POSITIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-14-003	Home > Kasir > Kalkulator	Belum memasukkan nominal transaksi, lalu menekan <i>button</i> "Ajukan Pembayaran"	Gagal melakukan input dan submit harga jual	Tetap di halaman memasukkan nominal transaksi	<i>NEGATIVE</i>	<i>NONE</i>	<i>PASS</i>
IKI-MITRA-14-004	Kasir > QR Code transaksi	<i>Scan QR Code</i> yang ditampilkan	Berhasil <i>scan QR Code</i>	Berhasil <i>scan QR Code</i> , tetapi tidak muncul respon berhasil atau gagal di IKI Mitra karena belum ada API balikan dari CASA	<i>POSITIVE</i>	<i>LOW</i>	<i>FAIL</i>

**Tabel 3.40** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* Kasir IKI Mitra *mobile app*. Terdapat satu temuan yaitu tidak muncul respon berhasil atau gagal di IKI Mitra saat *scan* QR Code berhasil, ini dikarenakan belum ada API balikan dari CASA.



**Gambar 3. 36** Pengujian pada fitur Kasir

**Gambar 3.36** merupakan langkah-langkah pengujian pada fitur Kasir. Dimulai dari pilih menu Kasir pada *bottom navigation bar*, kemudian masukan nominal atau lakukan perhitungan dengan kalkulator, klik button ajukan pembayaran, maka akan langsung diarahkan ke halaman QR Code. Lalu aplikasi IKI Pay akan melakukan *scan* QR Code untuk melakukan pembayaran, ketikan *scan* QR Code berhasil, saldo bertambah pada IKI Mitra dan muncul notifikasi, tetapi tidak muncul respon pembayaran berhasil pada aplikasi IKI Mitra (tampilan masih pada halaman QR Code).

**Tabel 3. 41 Test Case dari Test Scenario Redaksi SMS Register**

<i>Test Case-ID</i>	<i>Navigation</i>	<i>Activity</i>	<i>Expectation</i>	<i>Results</i>	<i>Test Case</i>	<i>Severity of Defect</i>	<i>Status</i>
IKI-MITRA-16-001	Register	Cek redaksi SMS setelah <i>user</i> didaftarkan dari IKI Canvasser	<i>User</i> menerima SMS dengan konten SMS sesuai	Berhasil menerima SMS dengan konten sesuai, <i>user</i> dapat melakukan <i>login</i> pada IKI Mitra <i>Mobile App</i>	POSITIVE	NONE	PASS
IKI-MITRA-16-002	Tambah Downline	Cek redaksi SMS setelah <i>user</i> didaftarkan oleh agen <i>upline</i> sebagai <i>downline</i>	<i>User</i> menerima SMS dengan konten SMS sesuai	Berhasil menerima SMS dengan konten sesuai, <i>user</i> dapat melakukan <i>login</i> pada IKI Mitra <i>Mobile App</i>	POSITIVE	NONE	PASS
IKI-MITRA-16-003	Migrasi Data	Cek redaksi SMS pada <i>user</i> yang sebelumnya sudah terdaftar pada IKI Mitra Web	<i>User</i> menerima SMS dengan konten SMS sesuai	Berhasil menerima SMS dengan konten sesuai, <i>user</i> dapat melakukan <i>login</i> pada IKI Mitra <i>Mobile App</i>	POSITIVE	NONE	PASS

**Tabel 3.41** merupakan tabel *test case* dari *test scenario* redaksi SMS register IKI Mitra *mobile app* (*Upline*). Redaksi SMS register ini maksudnya adalah konten SMS yang diterima oleh pengguna saat didaftarkan sebagai mitra IKI oleh IKI Canvasser, saat agen *upline* menambah agen *downline*, dan saat migrasi data dari IKI Mitra *web app* ke IKI Mitra *mobile app* bagi pengguna yang sebelumnya sudah terdaftar. Untuk memeriksa SMS yang diterima oleh agen *downline* setelah didaftarkan atau ditambahkan oleh agen *upline*, maka pengujian dibantu oleh QA yang lain agar berperan sebagai *downline* dan memeriksa apakah SMS yang diterima konten SMS nya sesuai.



**Gambar 3. 37 Tampilan *Banner New IKI Mitra* ketika berhasil Login *IKI Mitra Web App***

**Gambar 3.37** merupakan tampilan *banner* pengumuman akan adanya aplikasi IKI Mitra yang baru berbasis *mobile*. Tampilan *banner* ini harus muncul ketika pengguna berhasil login pada IKI Mitra *web app* dan masuk ke halaman Home. Untuk perubahan akan munculnya *banner* ini pada IKI Mitra *web app*, maka *developer* akan membuat *change request ticket*, kemudian QA akan melakukan pengujian untuk memeriksa apakah *banner* benar-benar muncul dan ukuran *banner responsive* atau tidak menutupi semua halaman. Setelah dilakukan pengujian, QA melaporkan bahwa sudah dilakukan pengujian untuk *change request ticket* yang

diminta oleh *developer*. Kemudian, *developer* akan meminta *approval* kepada *group head of QA & BA* untuk menaikkan perubahan tersebut ke *production* IKI Mitra *web app*.

### **3.4. Kendala yang Dihadapi**

Dalam pelaksanaan kerja magang, terdapat kendala-kendala yang dihadapi, diantaranya sebagai berikut.

- 1) Kesulitan membuat *test scenario* dan *test script* karena ada beberapa *requirement business* yang tidak diberikan secara lebih spesifik.
- 2) Saat pengujian untuk apk versi terbaru, terkadang mengalami *error* pada HP yang digunakan untuk melakukan pengujian.
- 3) Saat melakukan *automation testing* dengan Katalon untuk aplikasi *mobile*, masih belum bisa dikerjakan, karena aplikasi *mobile* IKI Mitra memerlukan kode OTP untuk login, sehingga tidak bisa dilakukan *automation testing*.

### **3.5. Solusi atas Masalah**

Solusi-solusi untuk kendala-kendala yang telah disebutkan tersebut adalah sebagai berikut.

- 1) Menanyakan proses bisnis dan *requirement business* kepada *product owner*, pembimbing lapangan, dan asisten pembimbing lapangan secara lebih detail agar *test script* yang dibuat sesuai dengan *requirement business*.



- 2) Meminjam HP rekan kerja lain jika mengalami *error* saat melakukan pengujian apk versi terbaru.
- 3) Pengerjaan *automation testing* untuk IKI Mitra *mobile app* masih ditunda terlebih dahulu sampai pada tahap *development* selanjutnya.